

MANUALE MULTIMAV

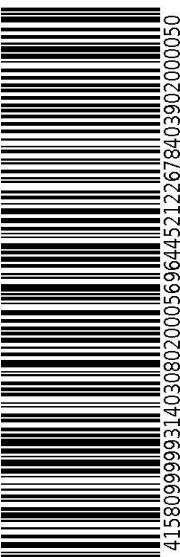
Scopri come risparmiare tempo sulla generazione dei
MAV bancari dal tuo gestionale 





Modalità di pagamento:

- presso tutti gli sportelli della Banca Popolare di Sondrio senza addebito di commissioni
- presso tutti gli sportelli di qualsiasi altra Banca senza addebito di commissioni
- presso tutti gli Uffici Postali
- su internet all'indirizzo www.scrignopagofacile.it
- presso tutti gli sportelli Bancomat della Banca Popolare di Sondrio senza addebito di commissioni
- presso le tabaccherie PUNTOLIS e SISAL utilizzando il codice a barre a fianco



causale del versamento

1 rata gen - feb

ANDREA SORACCHI
Via Emilia, 2
43126 Parma

05696445212267840

M.AV. ELETTRONICO

Società per azioni - Fondata nel 1871
Sede sociale e direzione generale: I - 23100 Sondrio - piazza Garibaldi, 16
Tel. 0342 528 111 - info@popso.it - <http://www.popso.it>

La presente operazione è da accogliere secondo le modalità indicate nella circolare ABI Serie Tecnica O.n. 120 del 30 luglio 1994 ed è regolata alle condizioni interbancarie vigenti senza applicazione di commissioni a carico del versante

applicazione di commissioni a carico del versante

Fondata nel 1871



Logo

MULTIMAV (Configurazioni)

Prima di poter generare e inviare i bollettini MAV da Domustudio, per la riscossione delle rate condominiali, è indispensabile aver preparato il piano rateale.

CARICAMENTO DOCUMENTI SU MULTIDIALOGO

Per ogni singolo condominio per il quale sei interessato ad utilizzare il servizio è indispensabile richiedere l'autorizzazione per la generazione dei MAV alla banca emittente integrata in Multidialogo.

L'autorizzazione consiste nell'inviare una richiesta tramite il portale web di Multidialogo nel quale ti sarà richiesto di caricare dei documenti.

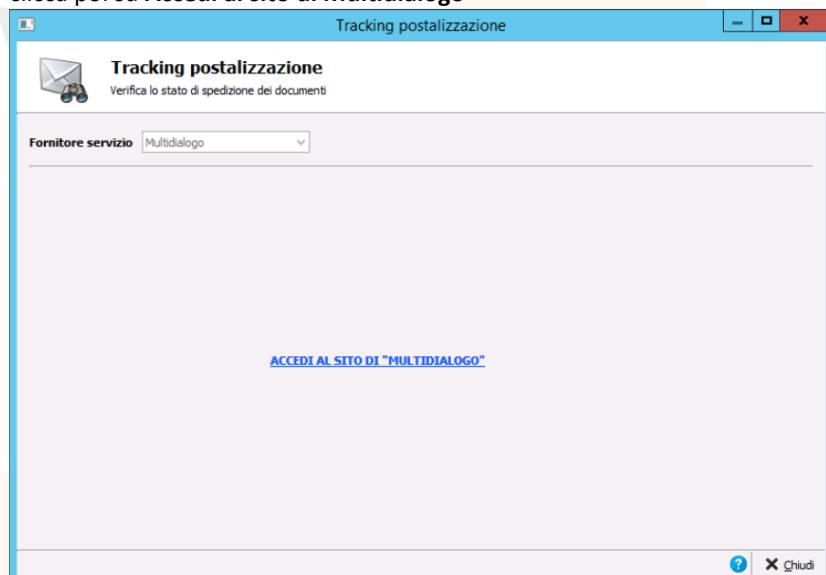
Questi documenti saranno verificati, processati e validati.

Il processo di validazione richiederà indicativamente una settimana, poi sarai subito pronto per inviare i MAV dal tuo Domustudio.

Da Domustudio, apri il menu **Comunicazioni** e clicca sulla voce **Tracking postalizzazione**

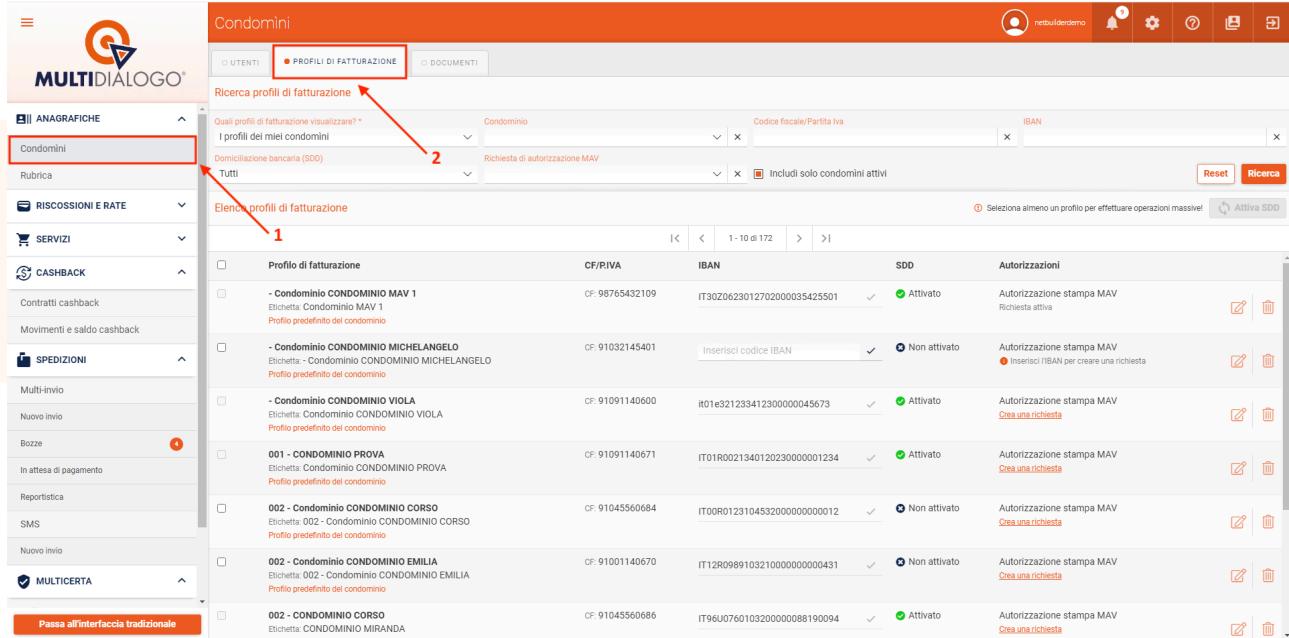


clicca poi su **Accedi al sito di Multidialogo**



Diversamente accedi tramite il seguente link: <https://go2.multidialogo.it>

Fatto l'accesso, clicca sulla voce **CONDOMINI (1)** E posizionati nella seconda scheda **PROFILO DI FATTURAZIONE (2)**

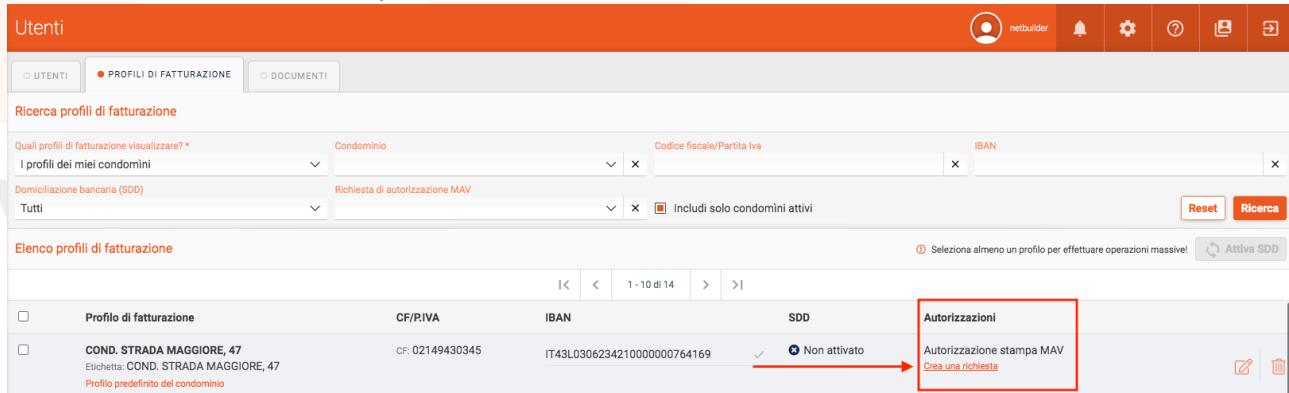


Profilo di fatturazione	CF/PIVA	IBAN	SDD	Autorizzazioni
- Condominio CONDOMINIO MAV 1	CF: 98765432109	IT30Z0623012702000035425501	<input checked="" type="radio"/> Attivato	Autorizzazione stampa MAV Richiesta attiva
- Condominio CONDOMINIO MICHELANGELO	CF: 91032145401	Inserisci codice IBAN	<input type="radio"/> Non attivato	Autorizzazione stampa MAV Inserisci IBAN per creare una richiesta
- Condominio CONDOMINIO VIOLA	CF: 91091140600	IT01e321233412300000045673	<input checked="" type="radio"/> Attivato	Autorizzazione stampa MAV Crea una richiesta
001 - CONDOMINIO PROVA	CF: 91091140671	IT01R0021340120230000001234	<input checked="" type="radio"/> Attivato	Autorizzazione stampa MAV Crea una richiesta
002 - Condominio CONDOMINIO CORSO	CF: 91045560684	IT00R012310453200000000012	<input type="radio"/> Non attivato	Autorizzazione stampa MAV Crea una richiesta
002 - Condominio CONDOMINIO EMILIA	CF: 91001140670	IT12R0989103210000000000431	<input type="radio"/> Non attivato	Autorizzazione stampa MAV Crea una richiesta
002 - CONDOMINIO CORSO	CF: 91045560686	IT96U076010320000088190094	<input checked="" type="radio"/> Attivato	Autorizzazione stampa MAV Crea una richiesta

Qui troverai la lista di tutti i tuoi condomini, con una colonna denominata **AUTORIZZAZIONI**

Per poter inserire una richiesta è obbligatorio indicare l'IBAN del condominio.

Sotto la colonna **AUTORIZZAZIONI**, clicca sulla voce **CREA UNA RICHIESTA**



Profilo di fatturazione	CF/PIVA	IBAN	SDD	Autorizzazioni
COND. STRADA MAGGIORE, 47	CF: 02149430345	IT43L030623421000000764169	<input type="radio"/> Non attivato	Autorizzazione stampa MAV Crea una richiesta

Al primo caricamento, ti sarà richiesto di inserire anche dei documenti di studio.

I documenti richiesti, e che devono essere in corso di validità, sono:

PER LO STUDIO:

- Carta d'Identità
- Codice Fiscale o Tessera Sanitaria
- Visura camerale (solo per le società) o Certificato attribuzione partita iva (solo per le ditte individuali)
- Accordo di servizio (scarica il modello e caricalo compilato e firmato)

Caricati la prima volta, ed approvati, non ti saranno più richiesti.



STAMPA, PIEGA, IMBUSTA, CONSEGNA

PER IL CONDOMINIO:

- Attestato titolarità conto corrente
 - Attribuzione codice fiscale

Attenzione!

Non è possibile creare una richiesta di autorizzazione stampa in proprio MAV.

<p>Documenti intestati a Multidialogo S.r.l.</p> <ul style="list-style-type: none"> <input checked="" type="checkbox"/> Carta d'identità Carica documento <input checked="" type="checkbox"/> Accordo tra MultiDialogo e Banca Popolare di Sondrio Scarica modello Carica documento <input checked="" type="checkbox"/> Codice fiscale o tessera sanitaria Carica documento <input checked="" type="checkbox"/> Visura camerale Carica documento 	
<p>Documenti intestati a COND. STRADA MAGGIORE, 47</p> <ul style="list-style-type: none"> <input checked="" type="checkbox"/> Attestazione titolarità del conto corrente IT43L030623421000000764169 Carica documento <input checked="" type="checkbox"/> Certificato attribuzione codice fiscale Carica documento 	
Annulla Conferma	

Ogni volta che **carichi** un documento, non dimenticare di **salvare** prima di dare **Conferma**.

Suggerimento per “Attestazione titolarità del conto corrente”:

Carica il primo foglio dell'estratto conto

E' importante che sia evidente il nome del condominio, intestatario del conto corrente, e l'IBAN (27 caratteri).



Attestato di titolarità conto corrente

Deve attestare l'IBAN e l'intestatario del conto corrente (Condominio)



**ESTRATTO AL 31/03/2024
DEL CONTO CORRENTE
NUMERO 000000012345
PRESSO PARMA**

Coordinate bancarie

IBAN IT 12 B 02123 23072 000000012345
BIC BPERIT14XXX

**INTESTATARIO:
CONDOMINIO GIRASOLE
VIA G. GARIBALDI, 26
43123 PARMA PR**

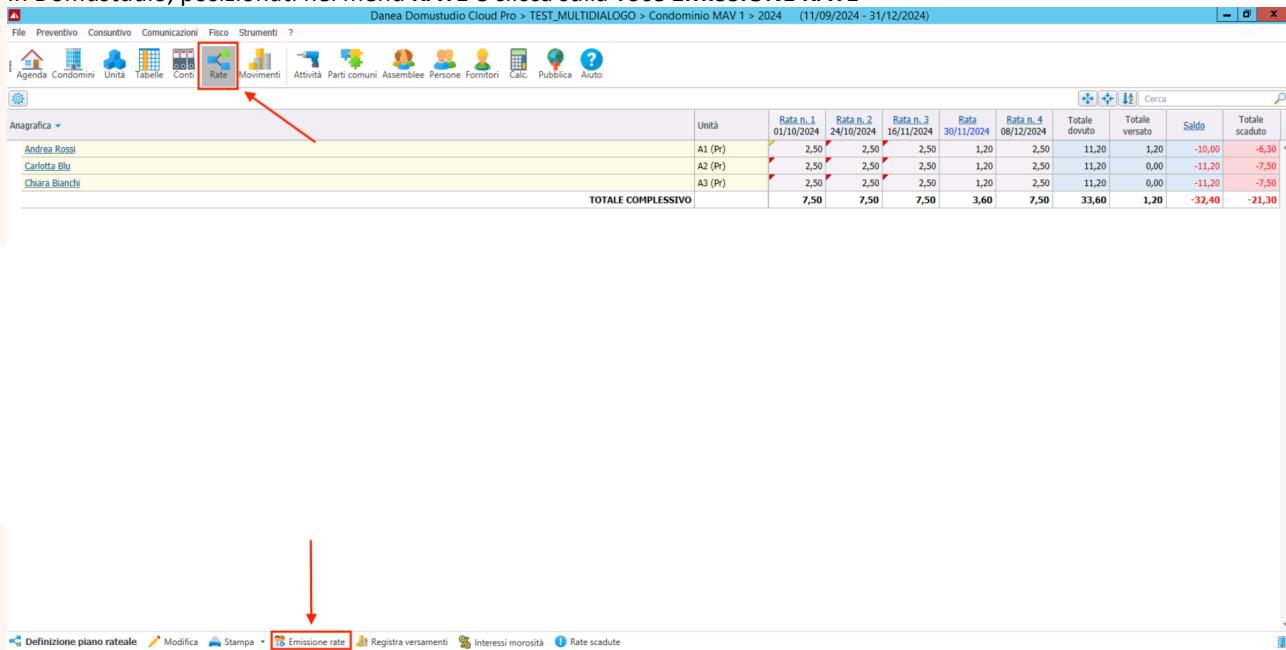
Multidialogo srl a socio unico

Sede Operativa: Parma, via Emilia Ovest, 129/2 – 43126 – Parma

Sede Legale: Milano, via Antonio Stradivari, 4 – P.IVA: 02149430346

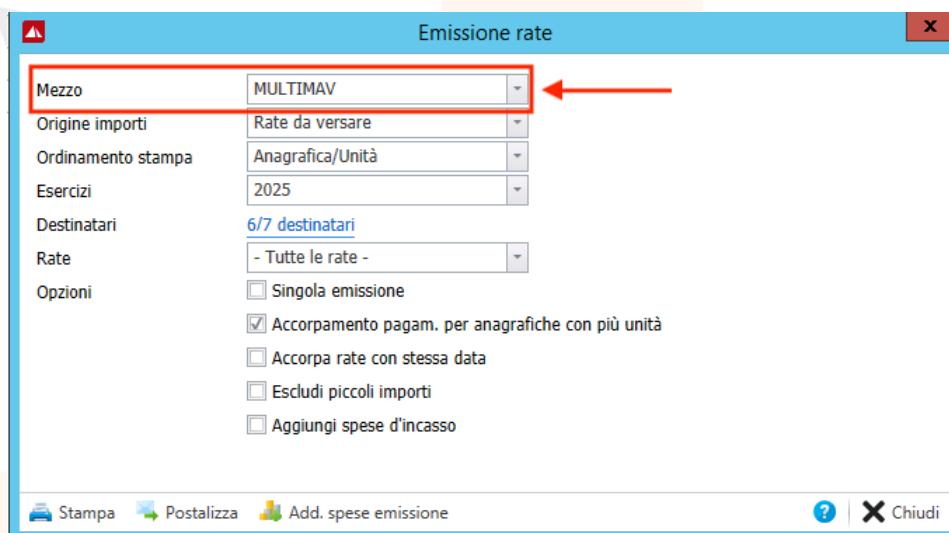
MULTIMAV (Invio MAV)

In Domustudio, posizionati nel menu RATE e clicca sulla voce EMISSIONE RATE



Predisponi da qui l'invio dei tuoi MAV, facendo attenzione a scegliere **MULTIMAV come mezzo**, e facendo attenzione a selezionare esercizio, destinatari e rate.

Tutte le altre impostazioni sono configurabili a piacere



Impostati tutti i parametri, clicca sulla voce **POSTALIZZA**



Da qui personalizza e postalizza il tuo invio

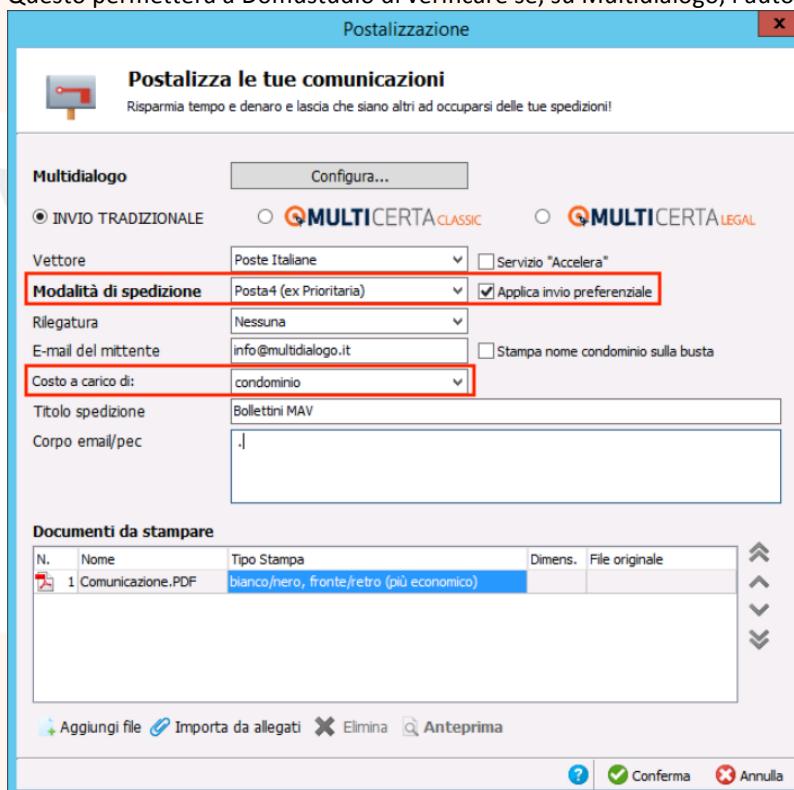
Le 2 voci importanti da configurare sono:

Modalità di spedizione: scegli il **prodotto postale**, e lascia il check-box su **Applica invio preferenziale**

Questo ti permetterà di inviare il bollettino MAV, con il canale preferito da ogni condominio, e che sarà letto automaticamente dall'anagrafica del condominio.

Costa a carico di: scegli **CONDOMINIO**

Questo permetterà a Domustudio di verificare se, su Multidialogo, l'autorizzazione per la stampa dei MAV è attiva.



Confermato l'invio, si aprirà automaticamente la pagina web di Multidialogo, nella sezione dedicata al **CANALI D'INVIO**

Se configurato l'invio preferenziale in Domustudio, sarà proposto, per ogni persona, il canale preferito

 MULTIDIALOGO

Canali d'invio

Imposta un canale d'invio per ciascun destinatario

DESTINATARIO	CANALE PRIMARIO	+ IMPOSTA MASSIVAMENTE	CANALE ALTERNATIVO	+ IMPOSTA MASSIVAMENTE	DETALIO
ANDREA SORACCHI					Indirizzo Via Emilia, 2 - 43123 Parma PR Vettore PT - Affrancatura P1 Messaggio di cortesia attivo (1) - Gestisci
BACCHINI ELISA					Pec info@pec.multidialogo.it Messaggio di cortesia attivo (1) - Gestisci
SERAFINA POMPONI					Email serafina@branware-domus.it Messaggio di cortesia attivo (1) - Email non presente - Gestisci

Le altre sezioni sono a disposizione per ulteriori personalizzazioni, al bisogno.

Una volta verificato che il vostro invio è completo cliccare sul simbolo **INVIO**

 MULTIDIALOGO

Canali d'invio

Imposta un canale d'invio per ciascun destinatario

DESTINATARIO	CANALE PRIMARIO	+ IMPOSTA MASSIVAMENTE	CANALE ALTERNATIVO	+ IMPOSTA MASSIVAMENTE	DETALIO
ANDREA SORACCHI					Indirizzo Via Emilia, 2 - 43123 Parma PR Vettore PT - Affrancatura P1 Messaggio di cortesia attivo (1) - Gestisci
BACCHINI ELISA					Pec info@pec.multidialogo.it Messaggio di cortesia attivo (1) - Gestisci
SERAFINA POMPONI					Email serafina@branware-domus.it Messaggio di cortesia attivo (1) - Email non presente - Gestisci



 MULTIDIALOGO

Canali d'invio

Imposta un canale d'invio per ciascun destinatario

DESTINATARIO	CANALE PRIMARIO	+ IMPOSTA MASSIVAMENTE	CANALE ALTERNATIVO	+ IMPOSTA MASSIVAMENTE	DETALIO
ANDREA SORACCHI					Indirizzo Via Emilia, 2 - 43123 Parma PR Vettore PT - Affrancatura P1 Messaggio di cortesia attivo (1) - Gestisci
BACCHINI ELISA					Pec info@pec.multidialogo.it Messaggio di cortesia attivo (1) - Gestisci
SERAFINA POMPONI					Email serafina@branware-domus.it Messaggio di cortesia attivo (1) - Email non presente - Gestisci

Multidialogo srl a socio unico

Sede Operativa: Parma, via Emilia Ovest, 129/2 – 43126 – Parma

Sede Legale: Milano, via Antonio Stradivari, 4 – P.IVA: 02149430346



STAMPA, PIEGA, IMBUSTA, CONSEGNA

Il click sul simbolo del **grande aeroplano** permetterà di accedere all'ultima fase del tuo invio

 MULTIDIALOGO

Invio

I dati risultano corretti e pronti per l'invio!

Le notifiche relative a questa spedizione verranno inviate a:

info@multidialogo.it



Invia

 Indietro DESTINATARI > CANALI INVIO > IMPOSTAZIONI > DOCUMENTI > MESSAGGIO > INVIO

SALVA SPEDIZIONE SELEZIONA ALTRA SPEDIZIONE

Si aprirà automaticamente un'ultima nuova maschera con il preventivo di spesa e la possibilità di scegliere modalità di fatturazione e pagamento.

 MULTIDIALOGO

Costi di spedizione

Spedizione Bollettini MAV rate ordinaria 2024 intestata a - Condominio CONDOMINIO MAV 1

Fatturazione



Importo dovuto

6,21 €

Dettaglio costi

	NETTO	IVA	TOTALE
Affrancatura (inclusi costi accessori)	2,79 €	0,11 €	2,90 €
Servizio	3,19 €	0,11 €	3,30 €
Costo totale	6,21 €		

① I costi del pagamento tramite Addebito diretto S.E.P.A. verranno applicati una tantum sulla prossima fattura che potrebbe comprendere più ordini

Importo dovuto

SDD (addebito diretto SEPA)
 Bonifico bancario tradizionale

APRI DETTAGLIO COSTI PER DESTINATARIO

Cliccando **Conferma e Paga**, la spedizione sarà lavorata e inviata.

ATTENZIONE: Arrivati a questo punto, l'invio dei MAV non sarà più annullabile.

Multidialogo srl a socio unico

Sede Operativa: Parma, via Emilia Ovest, 129/2 – 43126 – Parma

Sede Legale: Milano, via Antonio Stradivari, 4 – P.IVA: 02149430346

MULTIMAV

(Rendicontazione pagamenti)

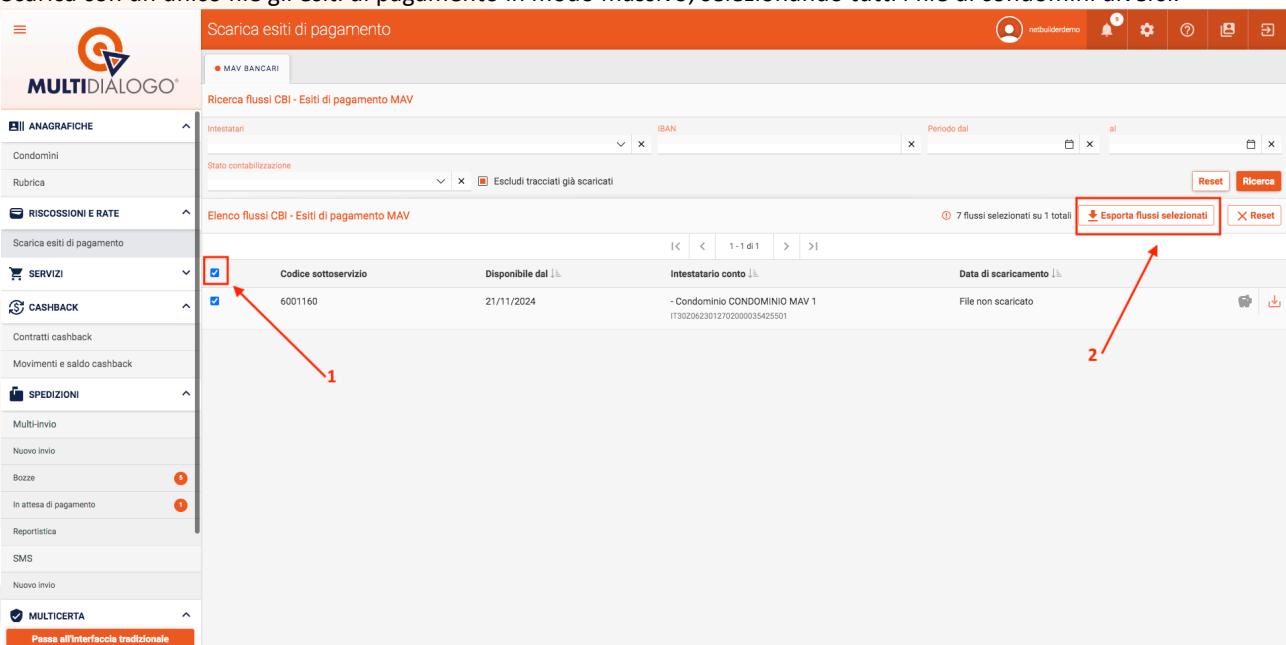
Chiude il cerchio, la parte dedicata alla rendicontazione dei pagamenti.

Ogni giorno, la banca emittente dei bollettini MAV, ti restituirà un file con gli esiti di pagamento dei bollettini MAV che puoi importare nel tuo Domustudio.

Questa funzionalità si trova nella tua area web di Multidialogo, nel menu **RISCOSSIONE RATE**, clicca sulla voce **SCARICA ESITI DI PAGAMENTO**

Qui troverai tutti i file, divisi per condominio.

Scarica con un unico file gli esiti di pagamento in modo massivo, selezionando tutti i file di condomini diversi.



Scarica esiti di pagamento

MAY BANCARI

Ricerca flussi CBI - Esiti di pagamento MAV

Intestatari IBAN Periodo dal al

Stato contabilizzazione Escludi tracciati già scaricati

Elenco flussi CBI - Esiti di pagamento MAV

7 flussi selezionati su 1 totali

Esporta flussi selezionati

1

2

ANAGRAFICHE

Condomini

Rubrica

RISCOSSIONE E RATE

Scarica esiti di pagamento

SERVIZI

CASHBACK

Contratti cashback

Movimenti e saldo cashback

SPEDIZIONI

Multi-invio

Nuovo invio

Bozze

In attesa di pagamento

Reportistica

SMS

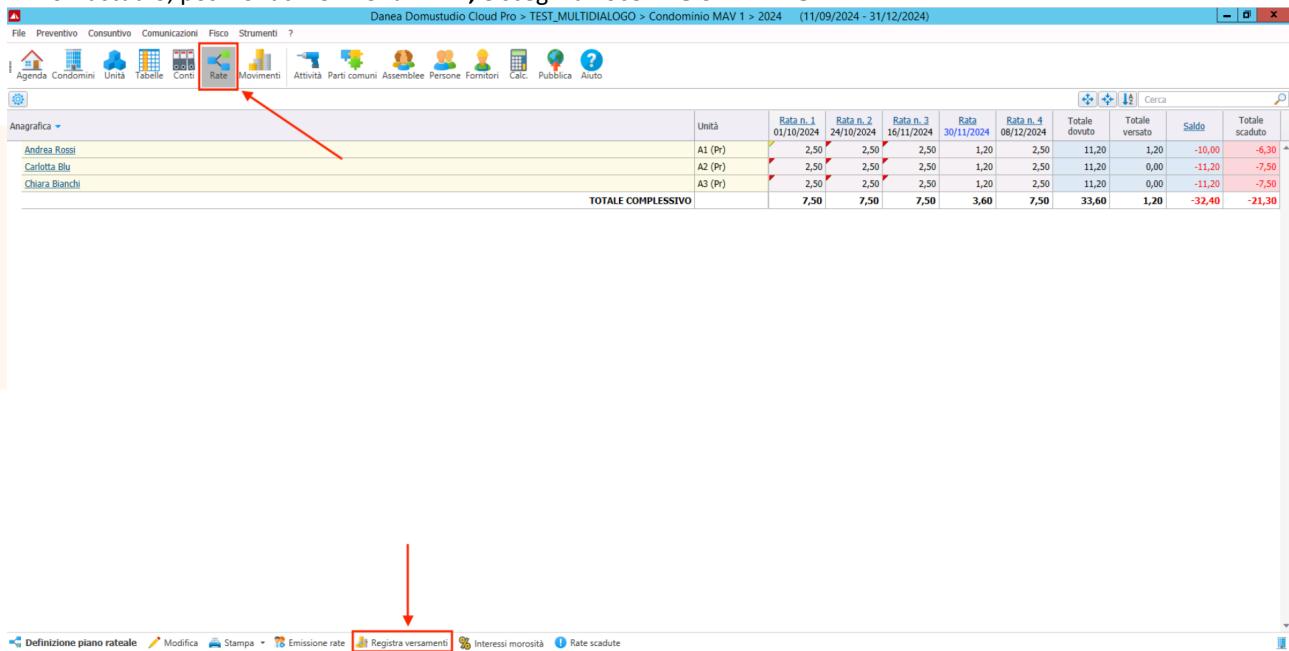
Nuovo invio

MULTICERTA

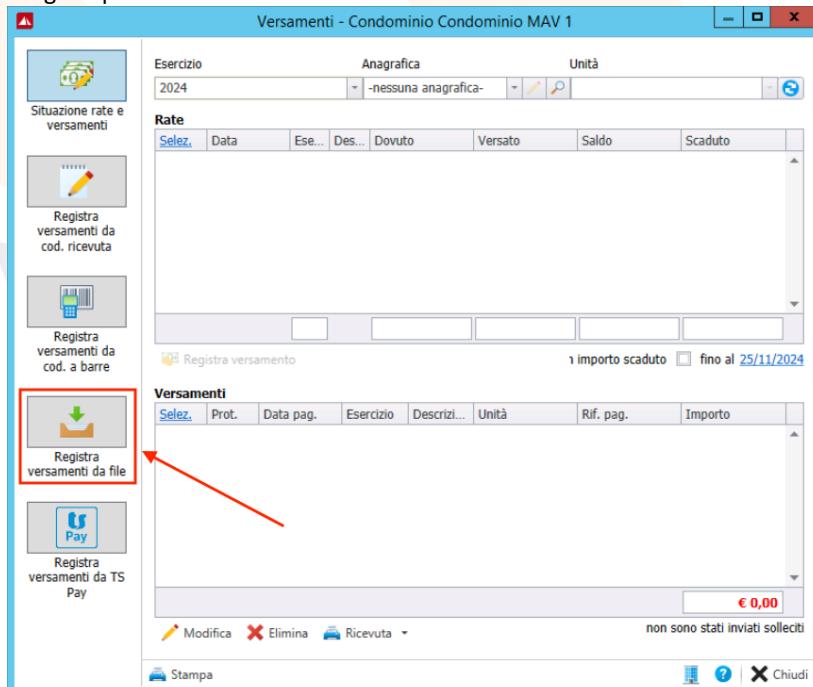
Passa all'interfaccia tradizionale

Importa ora il file in Domustudio, per registrare massivamente il versamento delle rate (pagamento MAV)
In un'unica importazione registri il pagamento per persone e condomini diversi

In Domustudio, posizionati nel menu **RATE**, e scegli la voce **REGISTRA PAGAMENTI**

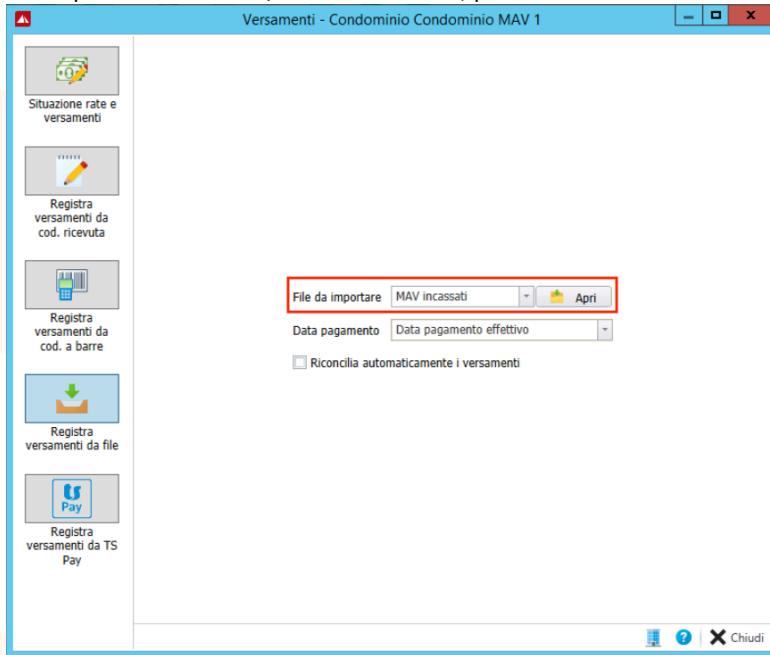


Scegli l'opzione **REGISTRA VERSAMENTI DA FILE**



Alla voce File da importare, scegli **MAV INCASSATI**

Con il pulsante **SFOGLIA**, selezionare il file, precedentemente scaricato dal portale web di Multidialogo



Avviare l'elaborazione per registrare tutti i versamenti.

Un tabulato riepilogativo di acquisizione ti mostrerà tutte le registrazioni effettuate.

INFORMAZIONI UTILI: *Ti ricordo che, l'importazione andata a buon fine non può essere replicata.*

Questo significa che se, in futuro, cancelli il movimento contabile di versamento di una rata, non potrai registrarlo nuovamente importando il file, ma solo registrandolo manualmente.



Contatti

800 030 695

assistenza@multidialogo.it