

MULTIMAV

Cosa sono i bollettini MAV

Il bollettino MAV è uno degli strumenti più utilizzati per la riscossione delle rate condominiali.

I condòmini possono pagare i bollettini ovunque: in banca, tramite il proprio home banking, negli uffici postali e nei PuntoLis (come le tabaccherie).

I bollettini MAV, se pagati tramite circuito bancario, non sono soggetti ad alcuna commissione. Questo significa che il condòmino pagherà solo l'importo esatto della rata.

Diversamente potrebbero essere applicate delle commissioni per il servizio.

A cosa serve Multimav

Multimav è un servizio di *Multidialogo* che consente la generazione istantanea dei bollettini MAV, l'invio ai condòmini e la registrazione automatica dei versamenti in contabilità.

Grazie all'integrazione in *Danea Domustudio* e *Brainware*, è possibile digitalizzare l'intero processo senza esportazioni di file e abbattere i tempi di produzione della banca.

Inoltre non sono previste commissioni per MAV non pagati o pagati in ritardo.

Come funziona

- Per iniziare ad utilizzare il servizio dovrà essere inserita una richiesta di autorizzazione, che prevede il caricamento di alcuni documenti all'interno della propria area di *Multidialogo*. Una volta approvati i documenti, *Multimav* sarà subito utilizzabile.
- Dal proprio gestionale sarà possibile a questo punto inviare le rate a *Multidialogo* che genererà automaticamente i bollettini MAV in una classica spedizione *Multinvio*.
- Dopo l'invio tutti i bollettini generati resteranno sempre disponibili e scaricabili nell'area riservata di *Multidialogo*, dove sarà possibile consultare la reportistica completa.
- Anche gli esiti di pagamento saranno scaricabili in ogni momento nella sezione **Riscossioni e Rate**.
- Sarà possibile scaricare un unico file contenente pagamenti di più condòmini e importarlo in *Danea Domustudio* o *Brainware*. Questo significa che, con una sola operazione, verranno registrati in contabilità tutti i versamenti anche appartenenti a condòmini diversi.