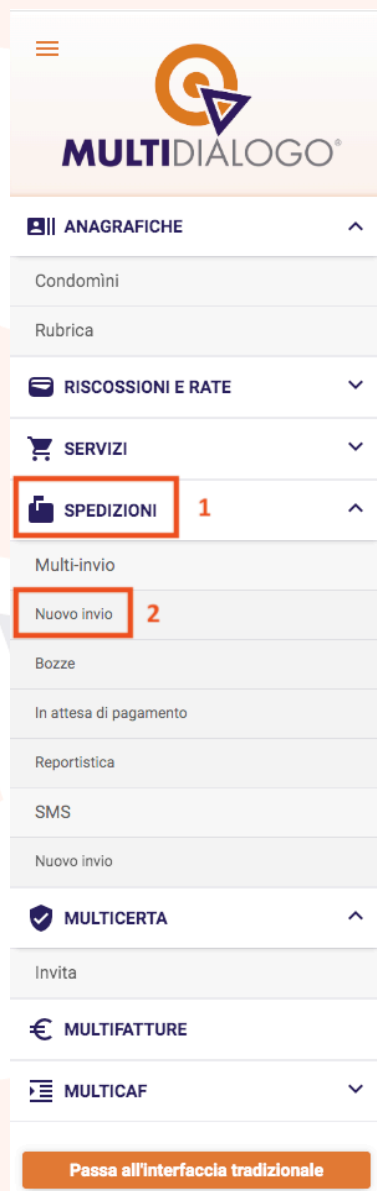


CREAZIONE SPEDIZIONE DA PORTALE WEB

Il portale web di Multidialogo ti permette di creare le tue spedizioni con tutte le personalizzazioni che desideri permettendoti di ottimizzare il tempo del tuo lavoro e avere una tracciabilità immediata dei recapiti.

Fatto l'accesso alla tua area riservata di Multidialogo, nel menu a sinistra sistemati su **SPEDIZIONI (1)** e clicca sulla voce **Nuovo Invio (2)**



Da qui è possibile personalizzare ogni singola sezione per raggiungere il risultato desiderato.

1. CREAZIONE NUOVO INVIO

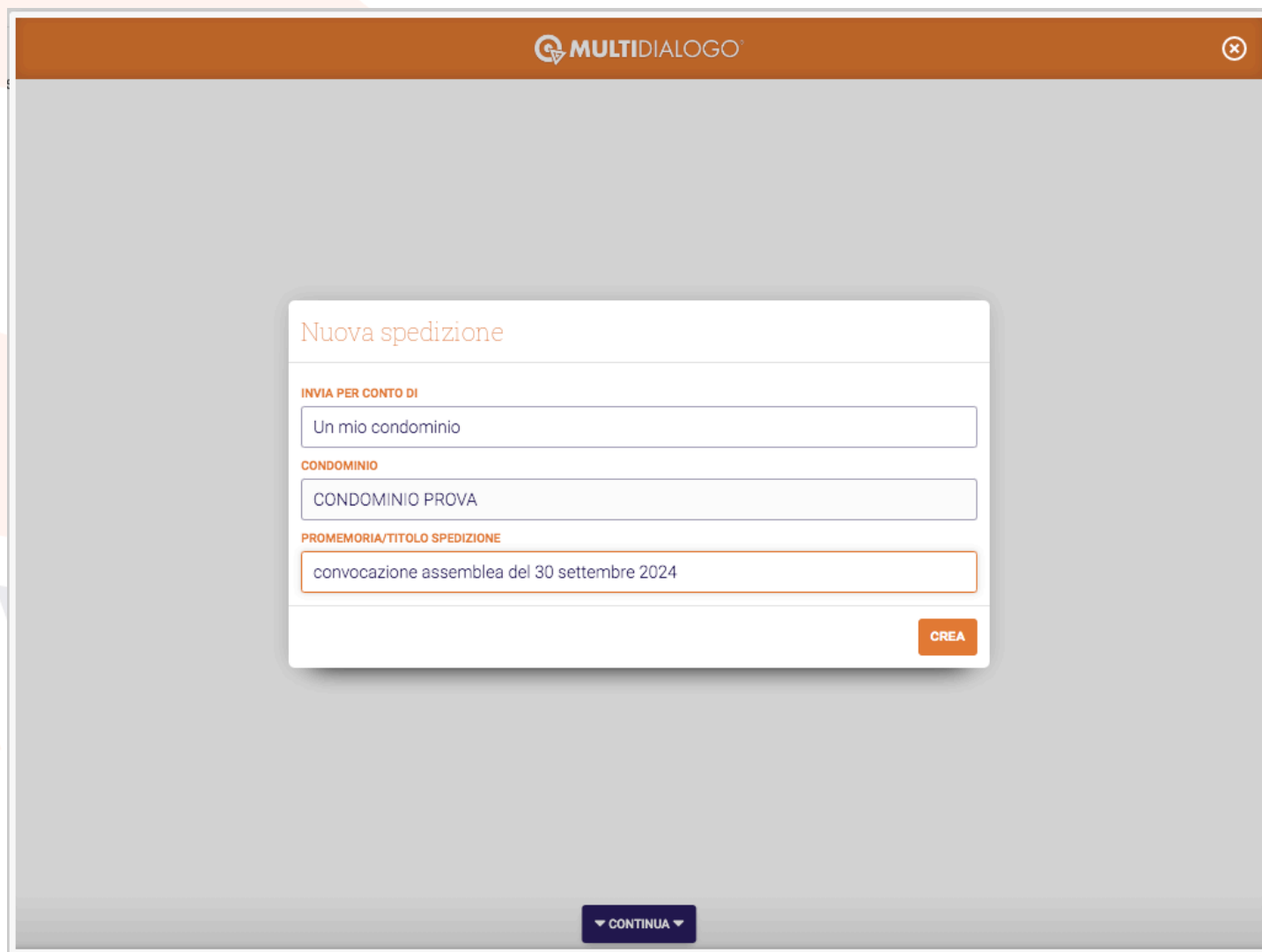
Per prima cosa indica a chi dovrà essere emessa la fattura scegliendo tra studio e condominio.

Nel secondo caso specifica quale condominio dalla lista proposta.

(NB. L'anagrafica del condominio dovrà essere stata precedentemente caricata nell'area "Condomini" di Multidialogo)

Scrivi, inoltre, il titolo della spedizione.

Questo campo non è obbligatorio, ma sarà comodo averlo compilato per utilizzarlo come valore di una ricerca futura.



The screenshot shows a web browser window with the Multidialogo logo in the top right corner. The main content area is a light gray box containing a white form titled "Nuova spedizione". The form has three sections: "INVIA PER CONTO DI" with a text input field containing "Un mio condominio"; "CONDOMINIO" with a dropdown menu showing "CONDOMINIO PROVA"; and "PROMEMORIA/TITOLO SPEDIZIONE" with a text input field containing "convocazione assemblea del 30 settembre 2024". An orange "CREA" button is at the bottom right of the form. Below the form, centered at the bottom of the gray box, is a dark blue button with a downward arrow and the text "CONTINUA".

Per proseguire clicca sul tasto CREA.

2. DESTINATARI

In quest'area devono essere inseriti i riferimenti dei destinatari.
Ci sono 3 modi per caricarli:

INSERIMENTO SINGOLO

Cliccando su **AGGIUNGI NUOVO DESTINATARIO (1)**, compilare i campi necessari in base a quale canale di vorrà utilizzare
POSTA CARTACEA → Dati geografici
MAIL → mail
PEC → pec

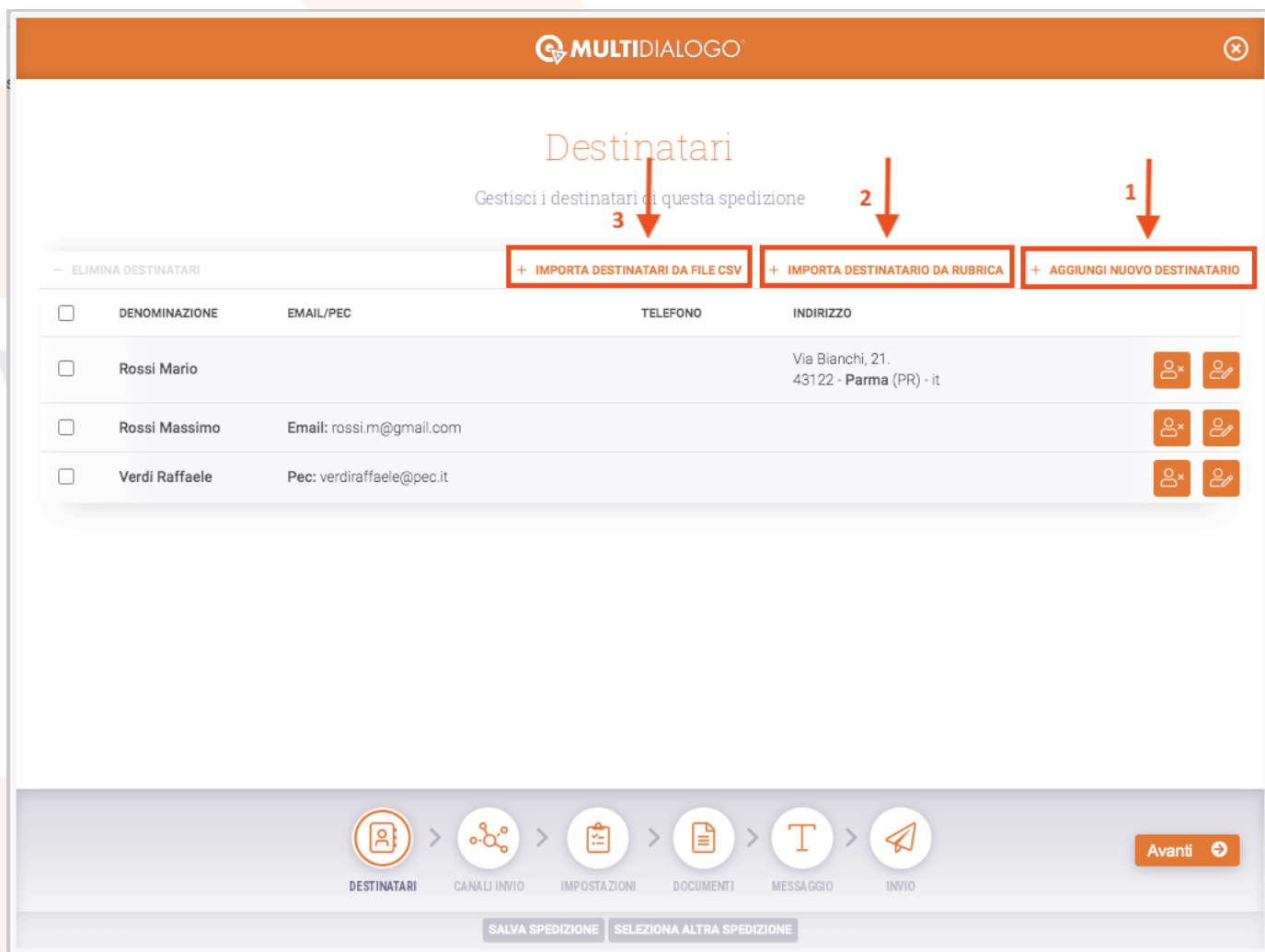
INSERIMENTO MASSIVO

Cliccando su **IMPORTA DESTINATARIO DA RUBRICA (2)**, è possibile ricercare e selezionare massivamente più anagrafiche ed inserirle così nella tua spedizione.

(NB. Le anagrafiche dovranno essere state precedentemente caricate nell'area "Rubrica" di Multidialogo)

INSERIMENTO MASSIVO

Cliccando su **IMPORTA DESTINATARI DA FILE CSV (3)**, è possibile caricare massivamente più anagrafiche compilandole prima nel modello CSV messo a disposizione



Destinatari

Gestisci i destinatari di questa spedizione

3 ↓ 2 ↓ 1 ↓

— ELIMINA DESTINATARI

☐	DENOMINAZIONE	EMAIL/PEC	TELEFONO	INDIRIZZO	
☐	Rossi Mario			Via Bianchi, 21. 43122 - Parma (PR) - it	 
☐	Rossi Massimo	Email: rossi.m@gmail.com			 
☐	Verdi Raffaele	Pec: verdiraffaele@pec.it			 

DESTINARI > CANALI INVIO > IMPOSTAZIONI > DOCUMENTI > MESSAGGIO > INVIO

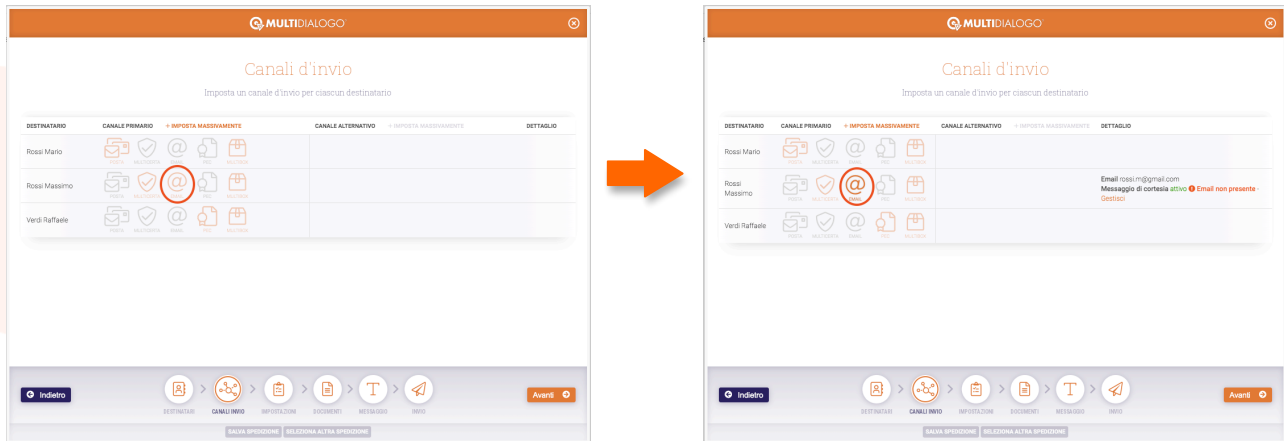
Avanti ➔

SALVA SPEDIZIONE SELEZIONA ALTRA SPEDIZIONE

3. CANALI INVIO

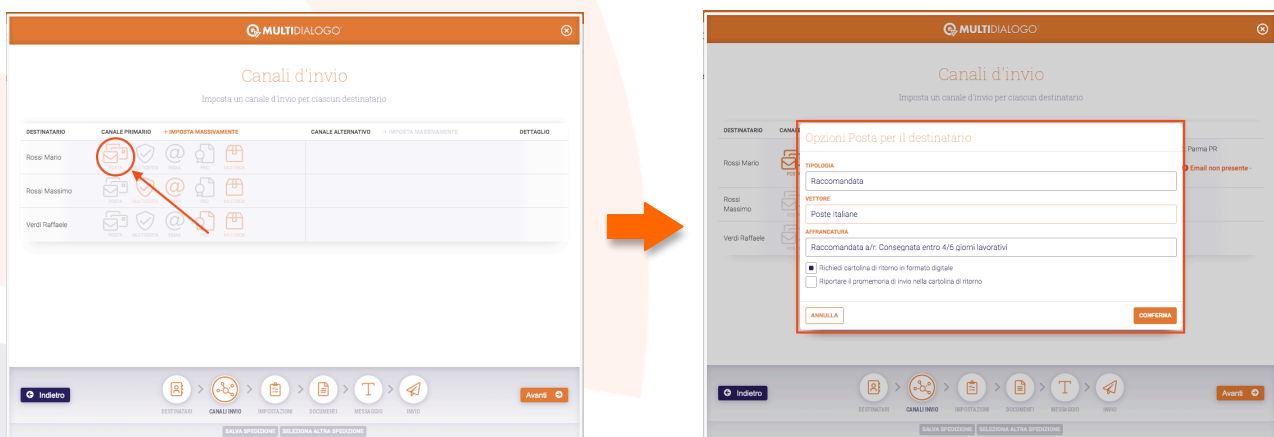
In quest'area seleziona i canali che intendi utilizzare per ogni destinatario.

I canali attivabili vengono evidenziati di colore arancione chiaro, e una volta scelti diventeranno di colore arancione scuro.

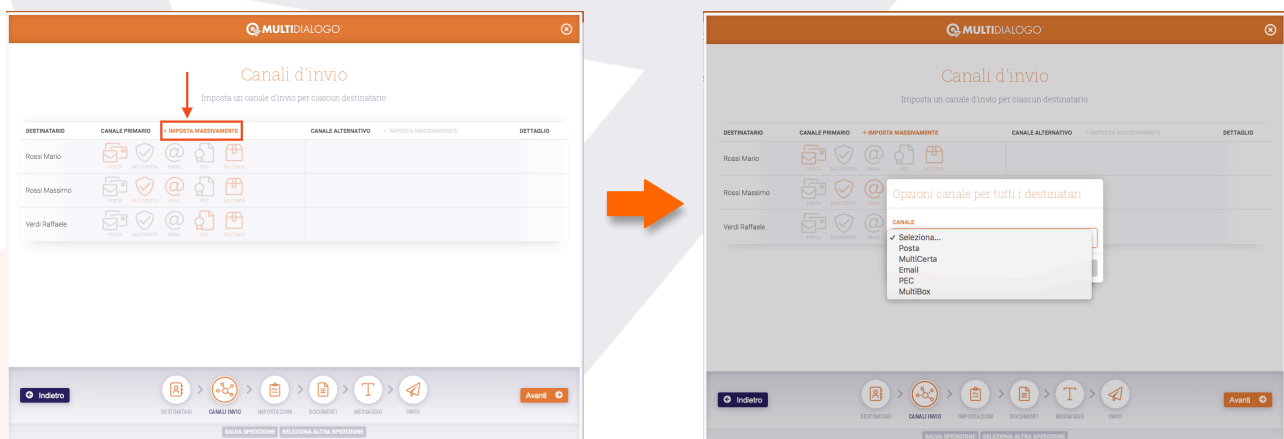


Per i destinatari che devono ricevere le comunicazioni tramite canale postale, è possibile scegliere e differenziare nello stesso invio, prodotti diversi tra prioritaria o raccomandata, per ogni destinatario.

Cliccare sul canale POSTA del singolo destinatario e scegliere le specifiche opzioni di invio



Oltre alla selezione singola è possibile impostare massivamente, a tutti i destinatari, lo stesso canale, grazie alla voce **IMPOSTA MASSIVAMENTE**



Infine la colonna **DETTAGLIO**, riporta tutte le informazioni relative al canale scelto.

MULTIDIALOGO

Canali d'invio

Imposta un canale d'invio per ciascun destinatario

DESTINATARIO	CANALE PRIMARIO + IMPOSTA MASSIVAMENTE	CANALE ALTERNATIVO + IMPOSTA MASSIVAMENTE	DETTAGLIO
Rossi Mario	POSTA MULTICERTA EMAIL PEC MULTIBOX		Indirizzo Via Emilia, 21 - 43122 Parma PR Vettore - Affrancatura AR Messaggio di cortesia non attivo - Attiva
Rossi Massimo	POSTA MULTICERTA EMAIL PEC MULTIBOX		Email rossi.m@gmail.com Messaggio di cortesia non attivo - Attiva
Verdi Raffaele	POSTA MULTICERTA EMAIL PEC MULTIBOX		Pec verdiraffaele@pec.it Messaggio di cortesia non attivo - Attiva

Indietro

DESTINATARI

CANALI INVIO

IMPOSTAZIONI

DOCUMENTI

MESSAGGIO

INVIO

Avanti

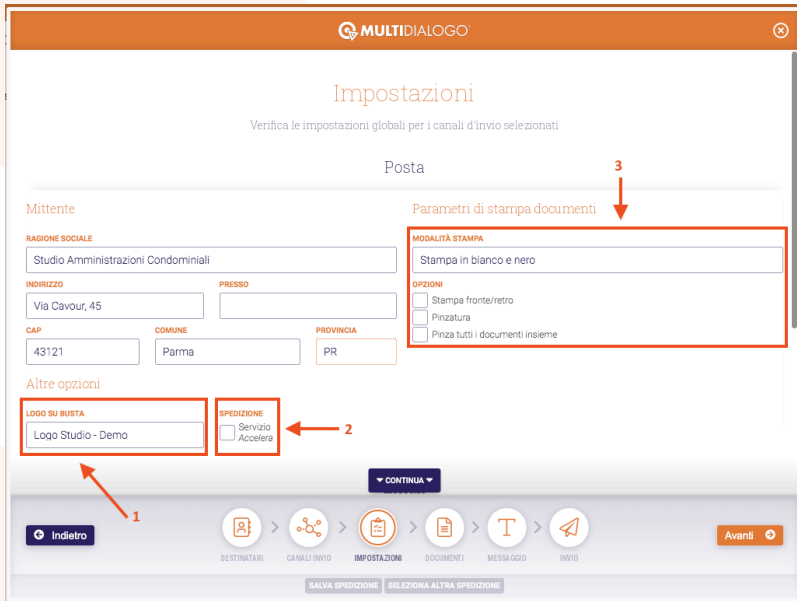
SALVA SPEDIZIONE

SELEZIONA ALTRA SPEDIZIONE

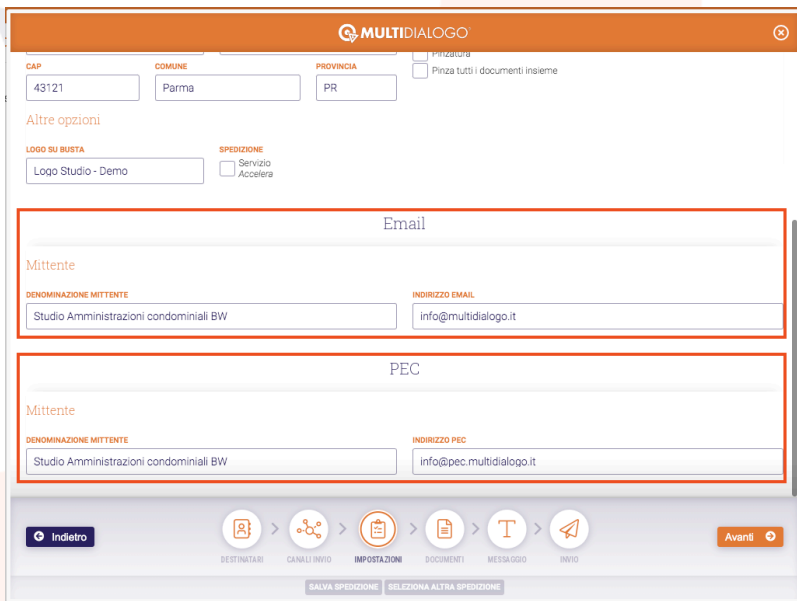
4. IMPOSTAZIONI

In quest'area sono riportate le informazioni relative all'indirizzo del mittente e le personalizzazioni di lavorazione. Qui, per quanto riguarda il canale postale, è possibile:

- Scegliere o impostare il **logo (1)** da stampare sulle buste
- (NB. Il logo dovrà essere stato precedentemente caricato e approvato nell'area "Impostazioni / Posta" di Multidialogo)
- Attivare il servizio **Accelera (2)**
- Impostare i parametri di **stampa (3)** dei documenti.



Se nella spedizione sono compresi destinatari con canale mail e/o pec, basterà scorrere la pagina per trovare o impostare il mittente per questi due canali.



5. DOCUMENTI

L'area dedicata ai documenti permette di gestire l'invio delle comunicazioni in due modi.

La sezione riservata ai DOCUMENTI, permette di caricare per singolo destinatario il suo documento personale.

Diversamente, La sezione riservata agli INSERTI COMUNI A TUTTI, permette di caricare un file e questo sarà spedito a tutti i destinatari.

In entrambi i casi basterà cliccare sul tasto AGGIUNGI NUOVO, per inserire la comunicazione da spedire.

I parametri di stampa che saranno applicati per le comunicazioni caricate nella sezione DOCUMENTI, sono quelli impostati nell'area IMPOSTAZIONI (vista al punto 4.)

Diversamente, i documenti caricati nella sezione INSERTI COMUNI A TUTTI, possono essere modificati e qui poter, inoltre, specificare il formato di stampa (A4 o A3)


✕

Documenti

Carica i documenti da spedire

Inserti comuni a tutti

+ AGGIUNGI NUOVO

NOME DOCUMENTO	FORMATO	CARATTERISTICHE	FIRMA ELETTRONICA	
099-estratto conto.pdf	A3	COLORI FRONTE/RETRO	Disponibile solo per i destinatari MultiCerta	↓ 🗑️ ⚙️

Documenti

+ AGGIUNGI NUOVO

DESTINATARIO	NOME DOCUMENTO	CANALE	CARATTERISTICHE	FIRMA ELETTRONICA	OPZIONI
Rossi Mario	Bollettini-postali-1.pdf	Posta	BIANCO/NERO SOLO FRONTE	Non disponibile per il canale Posta	↓ ⊕ 🗑️
	Rilascio del 8 agosto 2024.pdf	Posta	BIANCO/NERO SOLO FRONTE	Non disponibile per il canale Posta	↓ ⊕ 🗑️
Rossi Massimo	Mcaf in BW - manuale.pdf	Email	BIANCO/NERO SOLO FRONTE	Non disponibile per il canale Email	↓ ⊕ 🗑️
Verdi Raffaele	Rilascio del 8 agosto 2024.pdf	PEC	BIANCO/NERO SOLO FRONTE	Non disponibile per il canale PEC	↓ ⊕ 🗑️

Indietro


DESTINATARI


CANALI INVIO


IMPOSTAZIONI


DOCUMENTI


MESSAGGIO


INVIO

Avanti

SALVA SPEDIZIONE
SELEZIONA ALTRA SPEDIZIONE

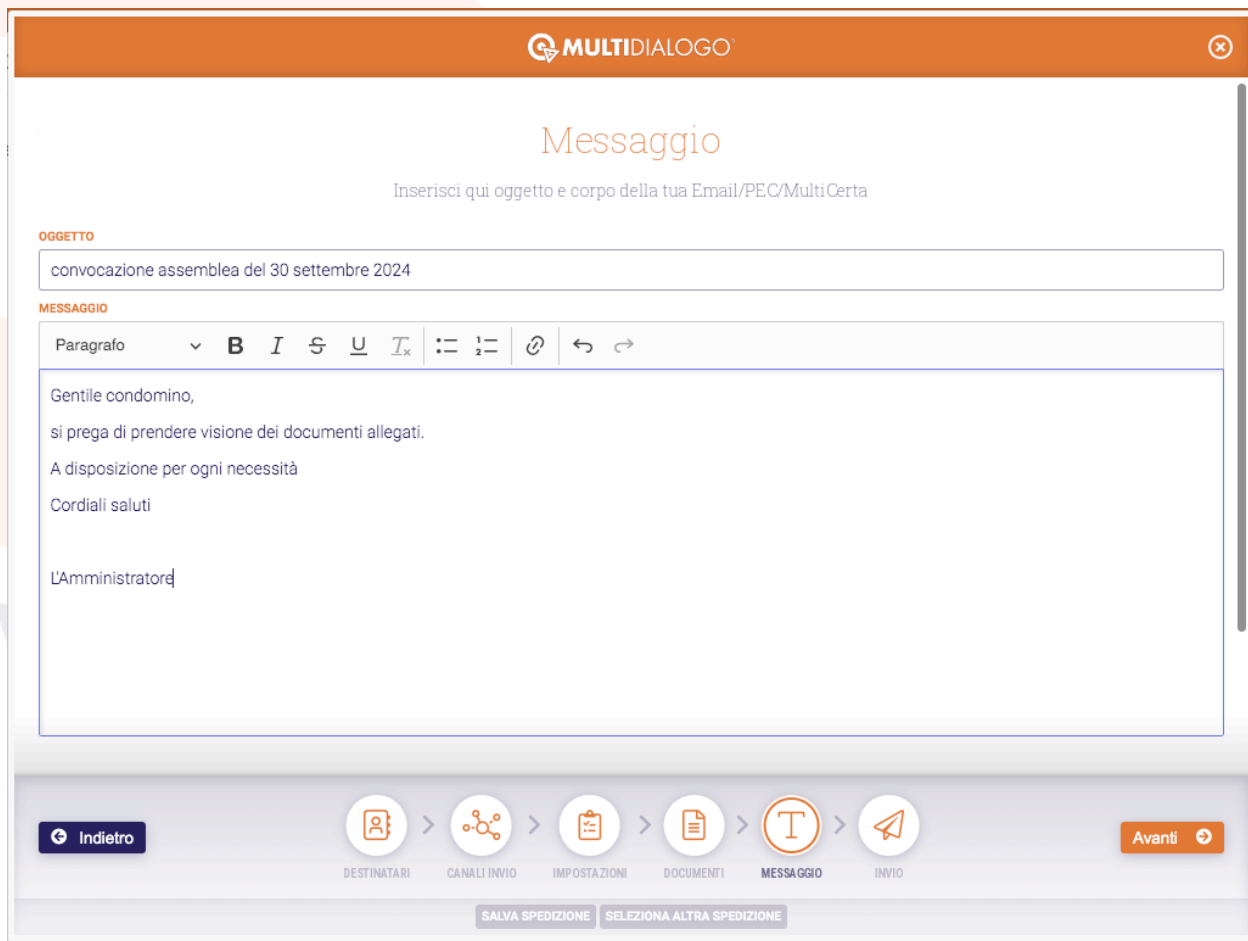
6. MESSAGGIO

Questa sezione è dedicata ai destinatari che riceveranno la comunicazione in formato digitale (mail o PEC)
Nel caso in cui il tuo invio è completamente con canale postale non sarà richiesta la compilazione.

L'area messaggio richiede di inserire un oggetto ed un testo che corrisponderanno all'oggetto ed al messaggio della mail / PEC.

Per quanto riguarda il testo, è possibile sfruttare le funzioni di formattazione per migliorare, al bisogno, il messaggio che sarà spedito.

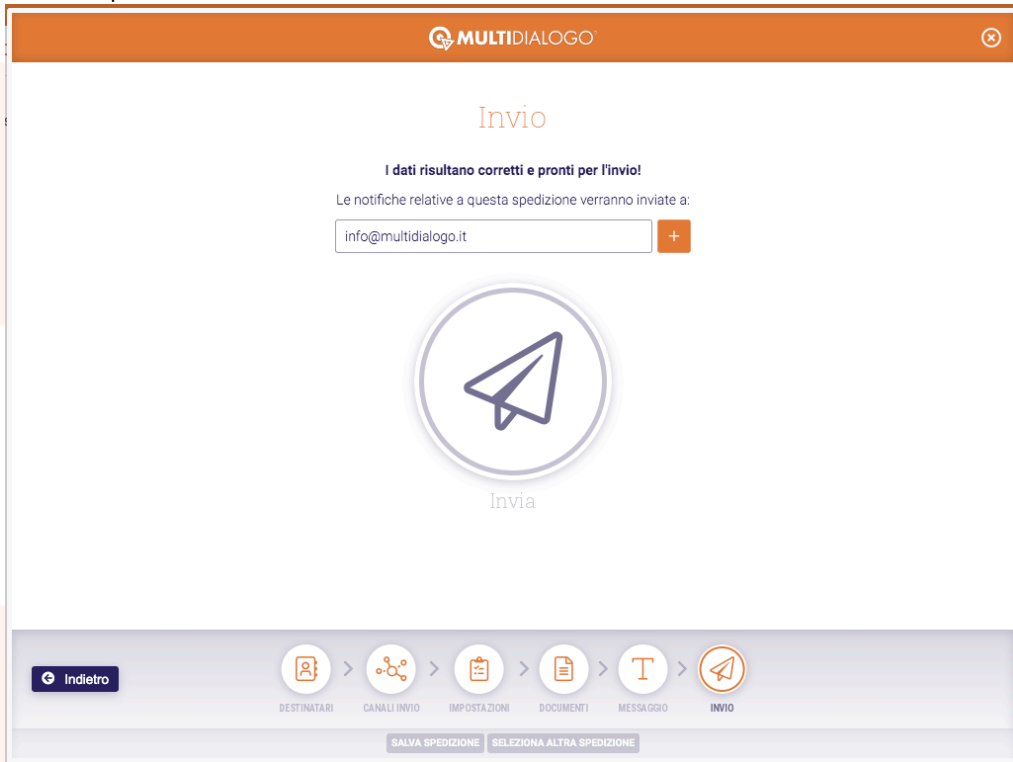
Infine è possibile creare dei campi personalizzati, disponendo nel testo il campo che vuole essere utilizzato, e per ogni destinatario valorizzarne il contenuto.



The screenshot shows the 'Messaggio' (Message) form in the Multidialogo application. The form has an orange header with the Multidialogo logo and a close button. Below the header, the title 'Messaggio' is displayed in orange, followed by the instruction 'Inserisci qui oggetto e corpo della tua Email/PEC/MultiCerta'. The form is divided into two main sections: 'OGGETTO' (Subject) and 'MESSAGGIO' (Message). The 'OGGETTO' section contains a text input field with the value 'convocazione assemblea del 30 settembre 2024'. The 'MESSAGGIO' section contains a rich text editor with a toolbar showing options for paragraph, bold, italic, strikethrough, underline, text color, list, link, and undo/redo. The text area contains the following content: 'Gentile condomino, si prega di prendere visione dei documenti allegati. A disposizione per ogni necessità Cordiali saluti L'Amministratore'. At the bottom of the form, there is a navigation bar with icons for 'DESTINATARI', 'CANALI INVIO', 'IMPOSTAZIONI', 'DOCUMENTI', 'MESSAGGIO' (active), and 'INVIO'. The 'MESSAGGIO' icon is highlighted. To the left of the navigation bar is a button labeled 'Indietro' (Back) and to the right is a button labeled 'Avanti' (Next). Below the navigation bar, there are two buttons: 'SALVA SPEDIZIONE' and 'SELEZIONA ALTRA SPEDIZIONE'.

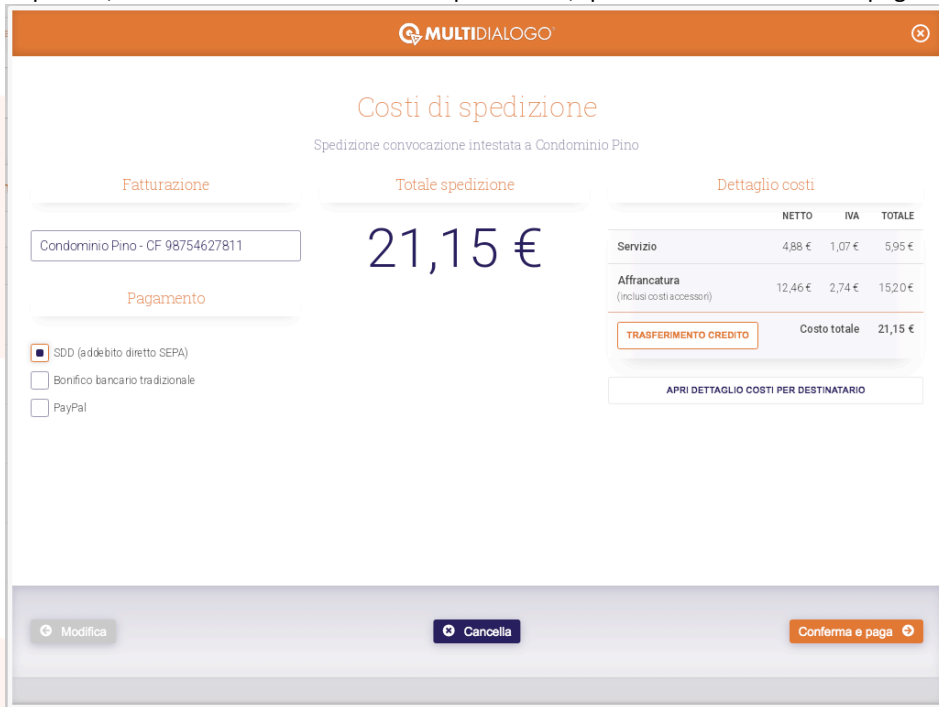
7. INVIO E SBLOCCO

A questo punto, la compilazione del tuo invio è completata.
Clicca sul pulsante INVIA.



The screenshot shows the 'Invio' (Send) screen of the Multidialogo application. At the top, there's a header with the Multidialogo logo and a close button. The main heading is 'Invio'. Below it, a message states 'I dati risultano corretti e pronti per l'invio!' (Data is correct and ready for sending!). Underneath, it says 'Le notifiche relative a questa spedizione verranno inviate a:' (Notifications for this shipment will be sent to:). There is a text input field containing 'info@multidialogo.it' and a '+' button to the right. In the center, there is a large circular button with a paper plane icon and the word 'Invia' below it. At the bottom, there is a navigation bar with icons for 'DESTINATARI' (Recipients), 'CANALI INVIO' (Send Channels), 'IMPOSTAZIONI' (Settings), 'DOCUMENTI' (Documents), 'MESSAGGIO' (Message), and 'INVIO' (Send). The 'INVIO' icon is highlighted. To the left of the navigation bar is a button labeled 'Indietro' (Back). Below the navigation bar, there are two buttons: 'SALVA SPEDIZIONE' (Save Shipment) and 'SELEZIONA ALTRA SPEDIZIONE' (Select Other Shipment).

Si aprirà una schermata riepilogativa dove potrai vedere in automatico il **preventivo di spesa**.
In pratica, ti mostriamo tutto ciò che stai per inviare, quanto costa e come vuoi pagarlo.



The screenshot shows a web interface for shipping costs. At the top, the Multidialogo logo is in the header. The main heading is "Costi di spedizione" with a subtitle "Spedizione convocazione intestata a Condominio Pino". The interface is divided into three main sections: "Fatturazione", "Totale spedizione", and "Dettaglio costi".

Fatturazione: A text box contains "Condominio Pino - CF 98754627811".

Totale spedizione: A large orange box displays "21,15 €".

Dettaglio costi: A table with columns "NETTO", "IVA", and "TOTALE".

	NETTO	IVA	TOTALE
Servizio	4,88 €	1,07 €	5,95 €
Affrancatura (inclusi costi accessori)	12,46 €	2,74 €	15,20 €
TRASFERIMENTO CREDITO	Costo totale		21,15 €

Below the table is a button "APRI DETTAGLIO COSTI PER DESTINATARIO".

Pagamento: Three radio buttons are listed: "SDD (addebito diretto SEPA)" (selected), "Bonifico bancario tradizionale", and "PayPal".

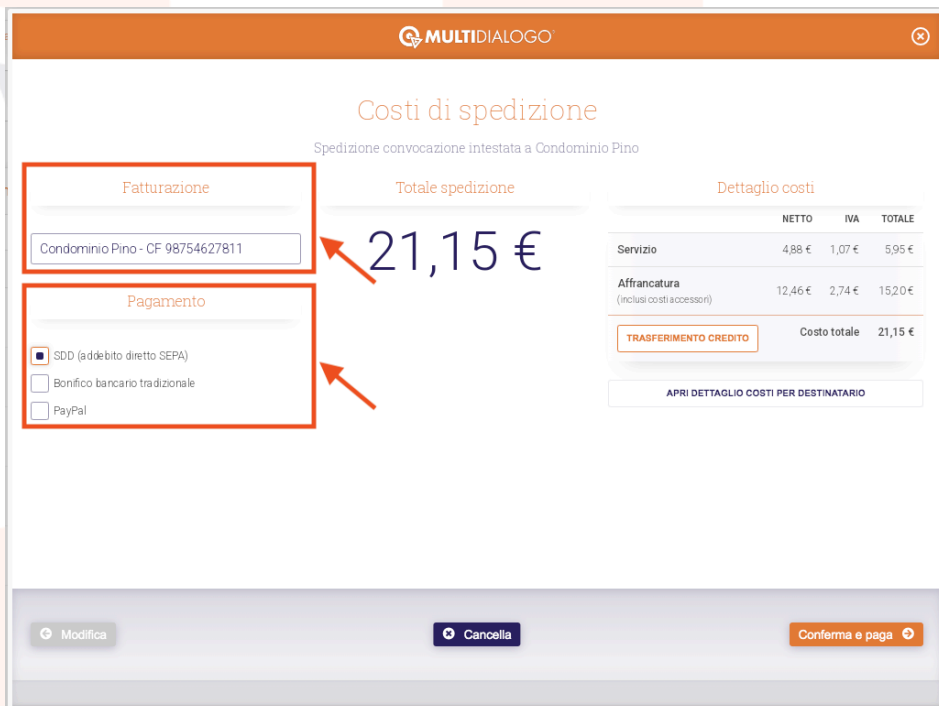
At the bottom are three buttons: "Modifica", "Cancella", and "Conferma e paga".

Sulla sinistra, troverai la sezione dedicata alla **fatturazione**.

Qui potrai verificare a chi sarà intestata la fattura: se al condominio oppure direttamente al tuo studio.

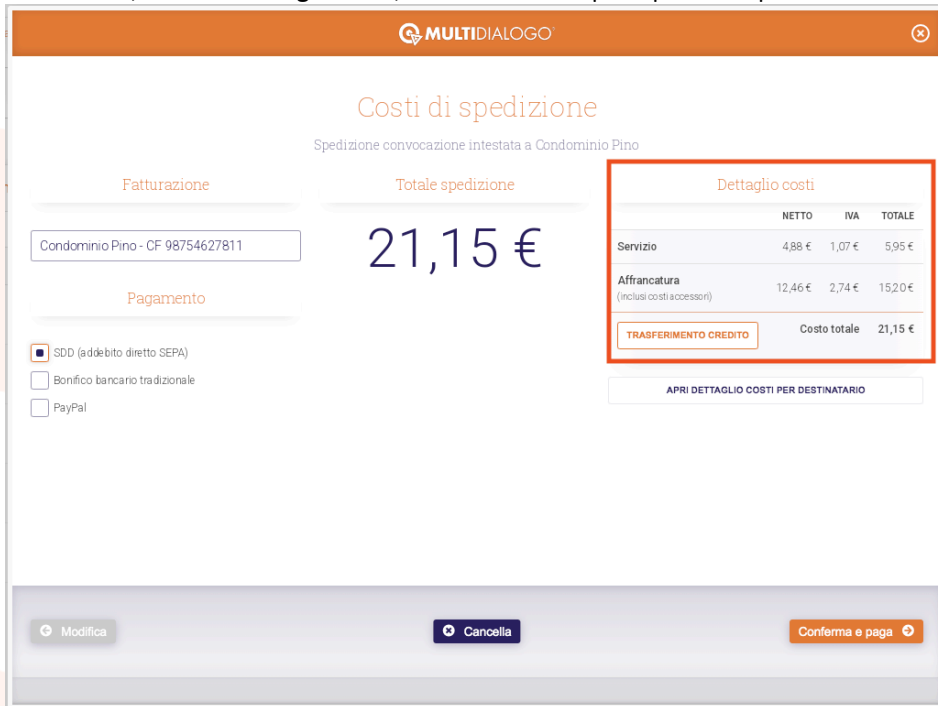
Subito sotto, potrai scegliere tra diverse **modalità di pagamento**.

Seleziona quella che preferisci tra domiciliazione bancaria (SDD), bonifico o Carta di Credito.



This screenshot is identical to the one above, but with red boxes and arrows highlighting specific areas. A red box surrounds the "Fatturazione" section, and another red box surrounds the "Pagamento" section. Two red arrows point from the "Fatturazione" box to the "Totale spedizione" amount, and another red arrow points from the "Pagamento" box to the same amount.

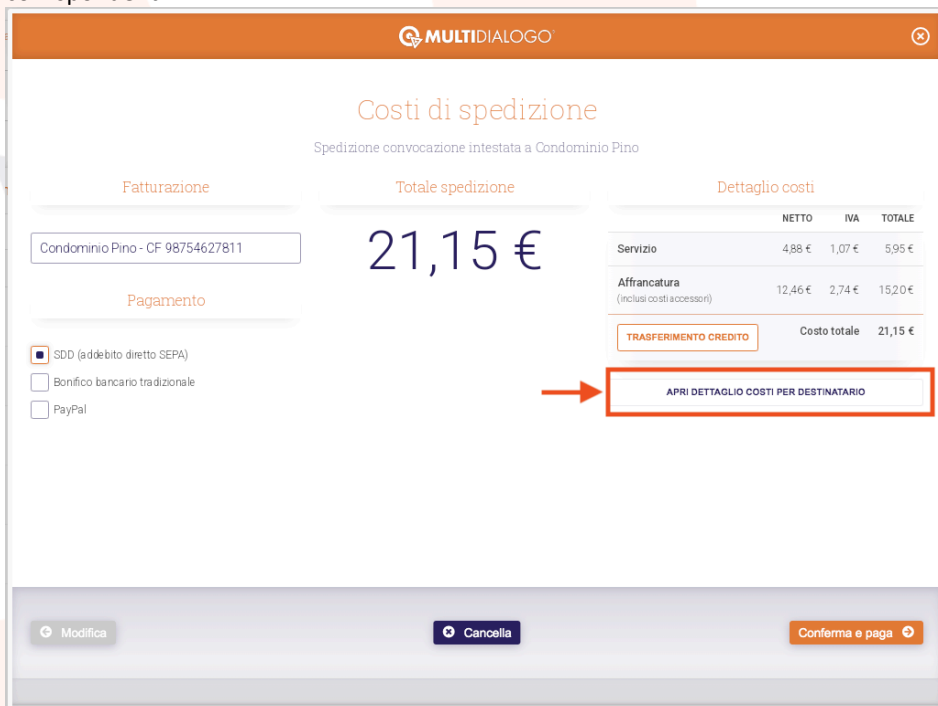
Sulla destra, trovi un **Dettaglio costi**, divisi in due voci principali: stampa e affrancatura.



Dettaglio costi			
	NETTO	IVA	TOTALE
Servizio	4,88 €	1,07 €	5,95 €
Affrancatura (inclusi costi accessori)	12,46 €	2,74 €	15,20 €
TRASFERIMENTO CREDITO		Costo totale	21,15 €

Se desideri approfondire ancora di più, puoi cliccare sul pulsante "**Apri dettaglio costi per destinatario**".

In questo modo si aprirà un elenco con tutti i **destinatari** della spedizione. Per ognuno, potrai vedere le specifiche d'invio e i costi corrispondenti.



Dettaglio costi			
	NETTO	IVA	TOTALE
Servizio	4,88 €	1,07 €	5,95 €
Affrancatura (inclusi costi accessori)	12,46 €	2,74 €	15,20 €
TRASFERIMENTO CREDITO		Costo totale	21,15 €

Una volta pronto, **conferma** il pagamento con l'apposito bottone in basso a destra. (Conferma e paga / Dati bonifico bancario)

 **MULTIDIALOGO**

Costi di spedizione

Spedizione convocazione intestata a Condominio Pino

Fatturazione

Condominio Pino - CF 98754627811

Totale spedizione

21,15 €

Dettaglio costi

	NETTO	IVA	TOTALE
Servizio	4,88 €	1,07 €	5,95 €
Affrancatura (inclusi costi accessori)	12,46 €	2,74 €	15,20 €
TRASFERIMENTO CREDITO			
Costo totale			21,15 €

APRI DETTAGLIO COSTI PER DESTINATARIO

Pagamento

☒ SDD (addebito diretto SEPA)

☐ Bonifico bancario tradizionale

☐ PayPal

Modifica
Cancello
Conferma e paga

Una volta confermato il pagamento, la spedizione sarà messa **in preparazione**.

Anche dopo l'invio, puoi **sempre** monitorare lo stato della spedizione.

Vai nel menu verticale a sinistra e cliccare su **"Reportistica"**.

Qui troverai tutte le spedizioni che hai effettuato, sempre consultabili, in ogni momento.



ANAGRAFICHE

Condomini

Rubrica

RISCOSSIONI E RATE

Contratti cashback

Movimenti e saldo cashback

SERVIZI

Multi-invio

Nuovo invio

Bozze

In attesa di pagamento

SPEDIZIONI

Reportistica

SMS

Nuovo invio

CONTABILITÀ

Ordini

Passa all'interfaccia tradizionale

Reportistica

INVIATE
ANNULLATE
ARCHIVIALE

Ricerca spedizioni inviate

Mostra ricerca avanzata

Quale spedizioni visualizzare? *

Tutte

Stato

Tutti

Canale d'invio

Tutti

Spedizione

promemoria, codice spedizione, codice uuid

Destinatario

nome, cognome, email, indirizzo, codice tracciamento

Spedizione creata dal

Reset

Ricerca

Elenco spedizioni inviate

1 - 10 di 96

Data di creazione	Spedizione	Stato spedizione	Promemoria	Proprietario	Totale complessivo	Pagamento
05/08/2025 15:04	Codice: MC1287841-250805150456-ZURH9	Completata (2 messaggi)	Nuova spedizione	001 - Condominio CONDOMINIO PROVA	0,00 €	SDD
24/07/2025 12:05	Codice: MC1287841-250724120524-MRYFZ	Completata (9 messaggi)	Convocazione assemblea	001 - Condominio CONDOMINIO PROVA	33,06 €	SDD
18/07/2025 17:05	Codice: MC0000313-250718170546-RLK44	Completata (1 messaggio)	prova	Netbuilder Demo	2,31 €	SDD
15/07/2025 10:30	Codice: MC0000313-250715103009-YVEYX	Completata (1 messaggio)	[ALT] Nuova spedizione	Netbuilder Demo	0,00 €	SDD
14/07/2025 16:15	Codice: MC1312981-250714161505-MBUU	Completata (1 messaggio)	[ALT] Bollettini MAV	- Condominio CONDOMINIO MAV 2	1,00 €	SDD
14/07/2025 15:11	Codice: MC1312981-250714151106-G29VG	In elaborazione (1 messaggio)	Bollettini MAV	- Condominio CONDOMINIO MAV 2	1,00 €	SDD

Multidialogo srl a socio unico

Sede Legale: Milano, via Antonio Stradivari, 4 – 20131 - Milano

Sede Operativa: Parma, via Emilia Ovest, 129/2 – 43126 – Parma

P.IVA: 02149430346