

RICARICA DI STUDIO

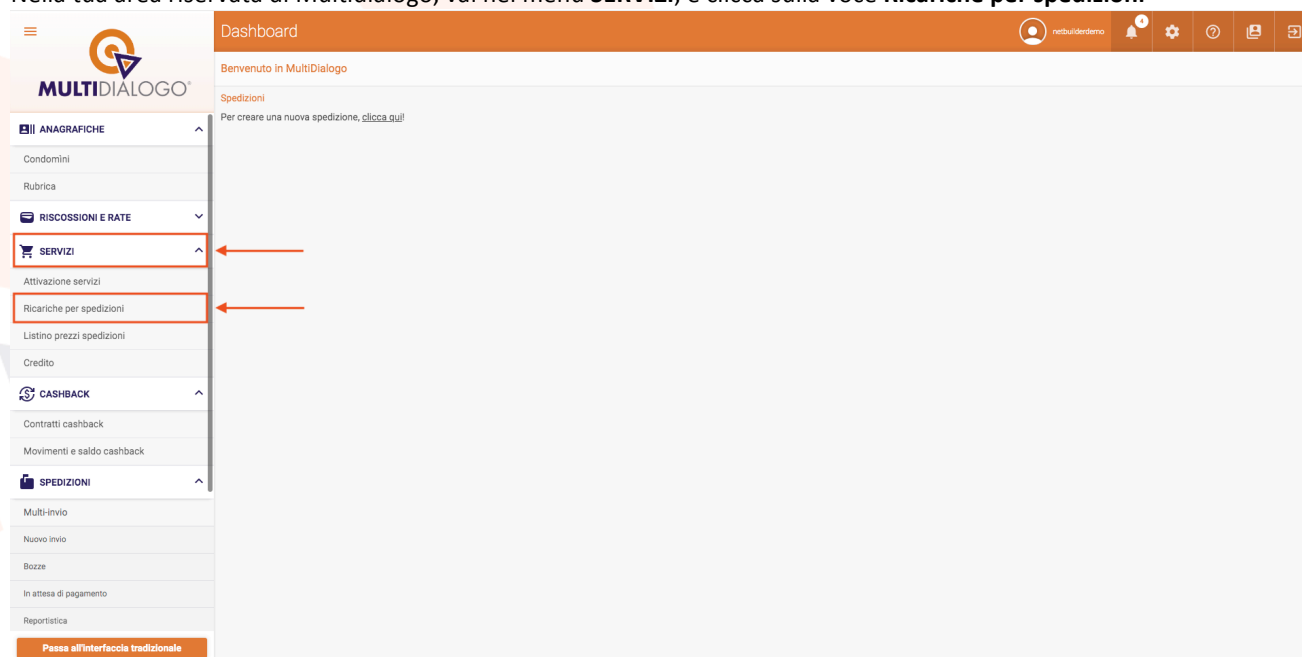
Multidialogo ti consente di **anticipare e gestire direttamente tutti i costi delle spedizioni postali** tramite il sistema di **ricariche prepagate** a carico dello studio.

Questa guida ti mostra come:

- acquistare le ricariche corrette;
- gestire il credito in modo bilanciate;
- controllare il credito residuo;
- attivare notifiche automatiche;
- utilizzare il credito durante la creazione di una spedizione.

COME ACQUISTARE LE RICARICHE

Nella tua area riservata di Multidialogo, vai nel menu **SERVIZI**, e clicca sulla voce **Ricariche per spedizioni**



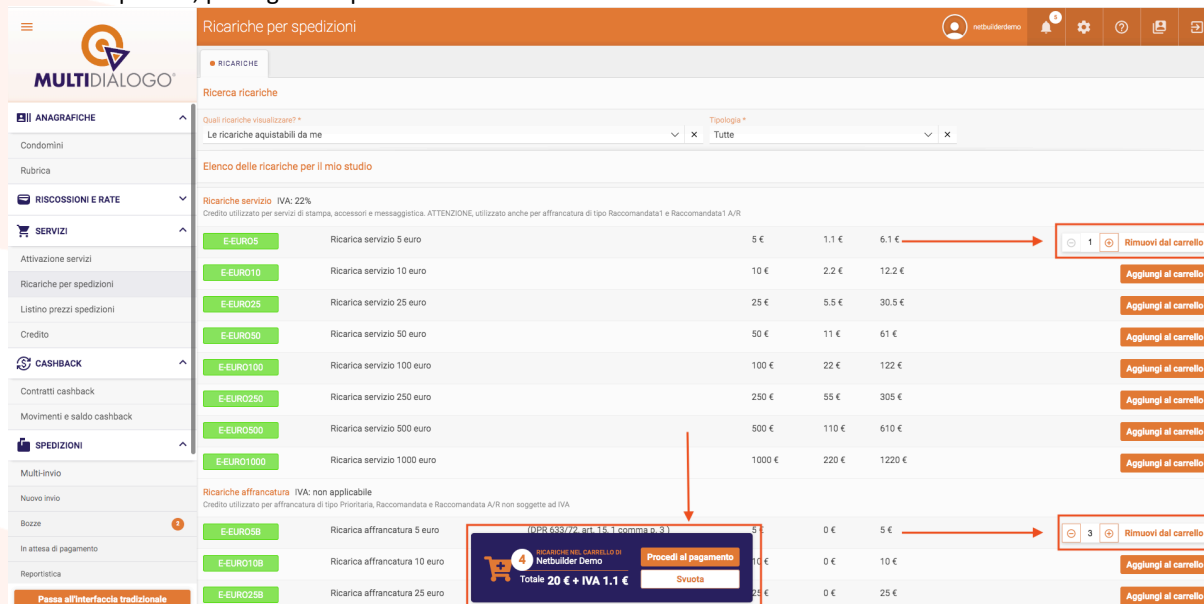
Per gestire l'intero costo della spedizione, devi acquistare due tipologie di credito:

- Ricarica per servizio: per i costi di stampa e lavorazione
- Ricarica per affrancatura: per i costi dei bolli postali
-

Le ricariche possono essere acquistate per **taglio** e per **quantità**.

Per evitare squilibri nel credito residuo, Multidialogo consiglia una proporzione 1:3
 Esempio: Se acquisti 5€ di ricarica servizio, abbina 15€ di ricarica affrancatura.
 Questo permette ai crediti di esaurirsi in modo omogeneo, evitando blocchi o errori durante le spedizioni.

Una volta pronto, prosegui l'acquisto con **PROCEDI AL PAGAMENTO**



Si aprirà il **CARRELLO**, con i dati di fatturazione dello studio già inseriti.
 Scegli una tipologia di pagamento e concludi l'acquisto.

Dati Fatturazione

Attenzione: in assenza di codice destinatario la fattura elettronica verrà emessa con codice destinatario 0000000.

seleziona dati di fatturazione: Netbuilderdemo (Netbuilderdemo) + Nuovo profilo di fatturazione per lo studio/account principale

Codice destinatario:	JHBM40P	Ragione Sociale:	Netbuilderdemo
Tipo giuridica:	S	Cognome:	
Nome:		Regione:	Emilia-Romagna
Nazione:	IT	Comune:	Parma
Provincia:	PR	Indirizzo:	Via Emilia, 129/2
Località:	Parma	CF:	
Cap:	43123	Cell:	
P.IVA:	02149430347	Swift:	
Iban:	IT33T0300203280674787627523	E-mail:	bacchinis@multidialogo.it
Fax:			

Tipo Pagamento: ✓ -- seleziona --
 Vuoi pagare con:
 Domiciliazione Bancaria
 Bonifico

[Procedi all'acquisto](#)

Multidialogo srl a socio unico

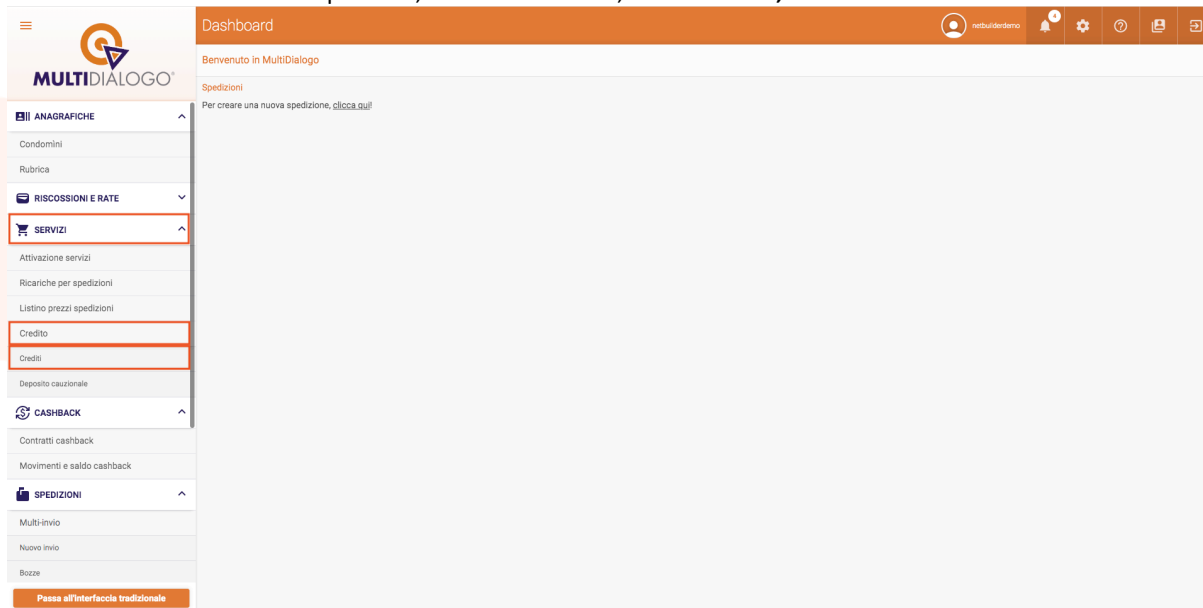
Sede Legale: Milano, via Antonio Stradivari, 4 – 20131 - Milano

Sede Operativa: Parma, via Emilia Ovest, 129/2 – 43126 – Parma

P.IVA: 02149430346

COME VERIFICARE IL CREDITO RESIDUO

Per controllare il saldo in tempo reale, vai menu **SERVIZI**, clicca **Credito**, e seleziona la voce **Crediti**



Dashboard

Benvenuto in MultiDialogo

Spedizioni

Per creare una nuova spedizione, [clicca qui!](#)

SERVIZI

- Attivazione servizi
- Ricariche per spedizioni
- Listino prezzi spedizioni
- Credito**
- Crediti
- Deposito cauzionale

CASHBACK

- Contratti cashback
- Movimenti e saldo cashback

SPEDIZIONI

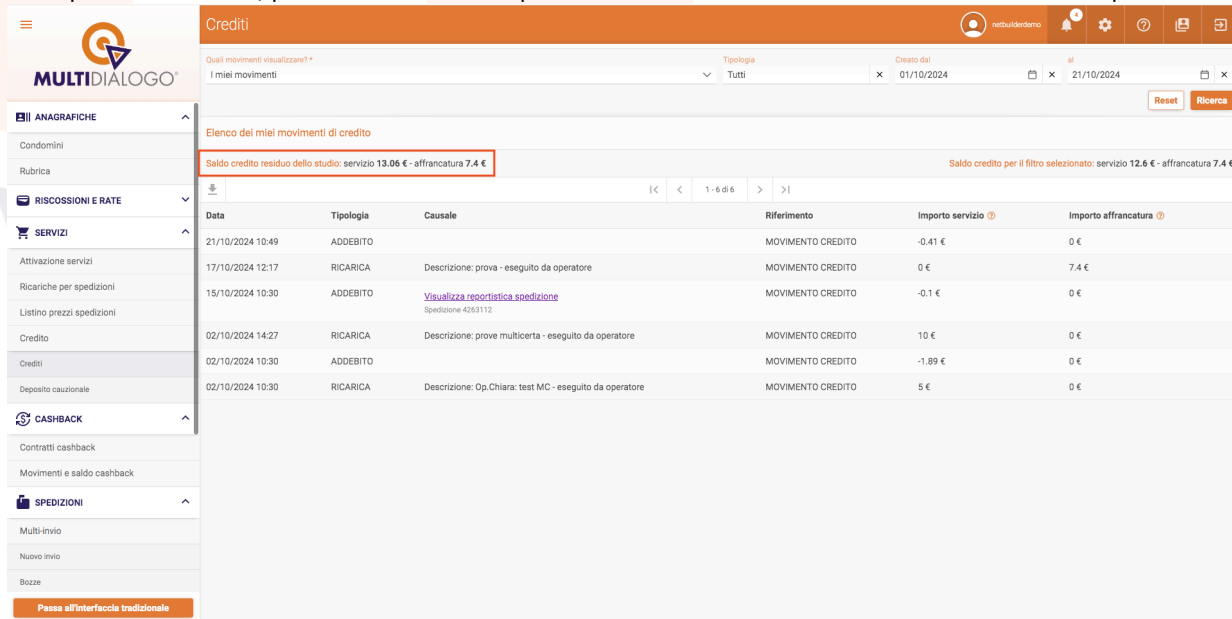
- Multi-invio
- Nuovo invio
- Bozze

[Passa all'interfaccia tradizionale](#)

Scegli di vedere **I MIEI MOVIMENTI** e avvia la **ricerca**

Qui ti sarà mostrato il **saldo residuo**

Nella parte sottostante, potrai vedere tutte le spedizioni e tutte le ricariche che hai effettuato nel tempo.



Crediti

Quali movimenti visualizzare? *
I miei movimenti

Tipologia: Tutti

Credito del: 01/10/2024

21/10/2024

[Reset](#) [Ricerca](#)

Elenco dei miei movimenti di credito

Saldo credito residuo dello studio: servizio 13.06 € - affrancatura 7.4 €

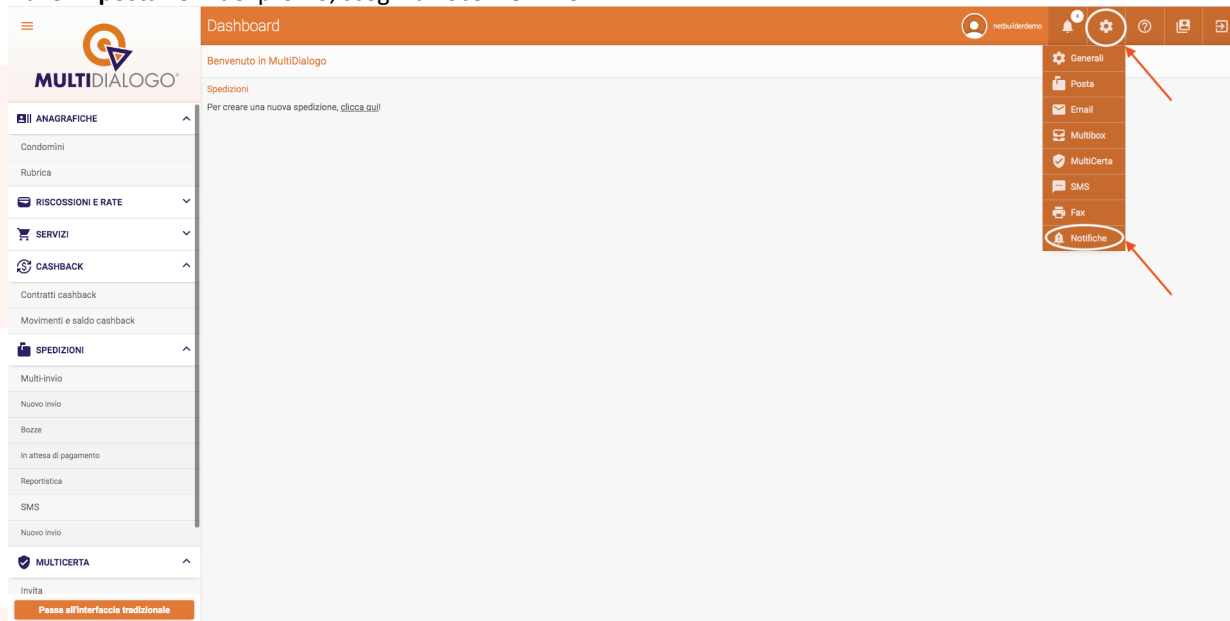
Saldo credito per il filtro selezionato: servizio 12.6 € - affrancatura 7.4 €

Data	Tipologia	Causale	Riferimento	Importo servizio	Importo affrancatura
21/10/2024 10:49	ADDEBITO		MOVIMENTO CREDITO	-0.41 €	0 €
17/10/2024 12:17	RICARICA	Descrizione: prova - eseguito da operatore	MOVIMENTO CREDITO	0 €	7.4 €
15/10/2024 10:30	ADDEBITO	Visualizza reportistica spedizione Spedizione 4253112	MOVIMENTO CREDITO	-0.1 €	0 €
02/10/2024 14:27	RICARICA	Descrizione: prove multicarta - eseguito da operatore	MOVIMENTO CREDITO	10 €	0 €
02/10/2024 10:30	ADDEBITO		MOVIMENTO CREDITO	-1.89 €	0 €
02/10/2024 10:30	RICARICA	Descrizione: Op. Chiara: test MC - eseguito da operatore	MOVIMENTO CREDITO	5 €	0 €

COME ATTIVARE L'EMAIL DI NOTIFICA SU CREDITO RESIDUO

Puoi attivare gratuitamente un'email di notifica per essere avisato ogni volta che il tuo credito sta esaurendo.

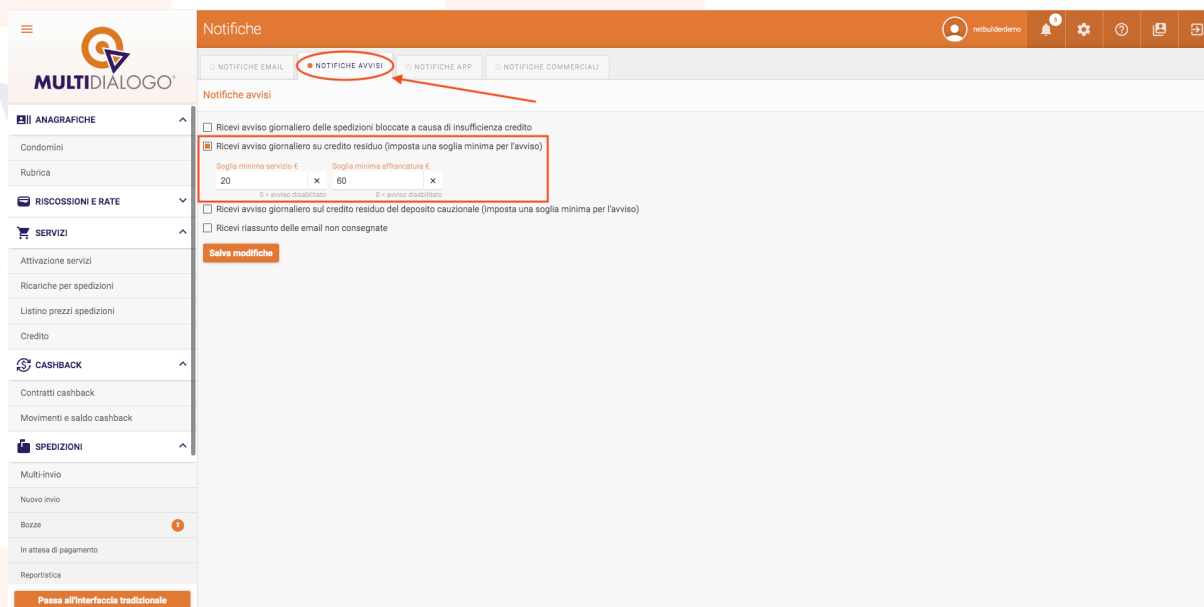
Dalle **Impostazioni** del profilo, scegli la voce **NOTIFICHE**



Vai sulla 2° scheda **NOTIFICHE AVVISI**.

Attiva la **seconda opzione**, che riguarda il **credito residuo** e Imposta una **soglia minima** per credito servizio e credito affrancatura: Quando il credito scende sotto quel valore, riceverai automaticamente una mail di avviso.

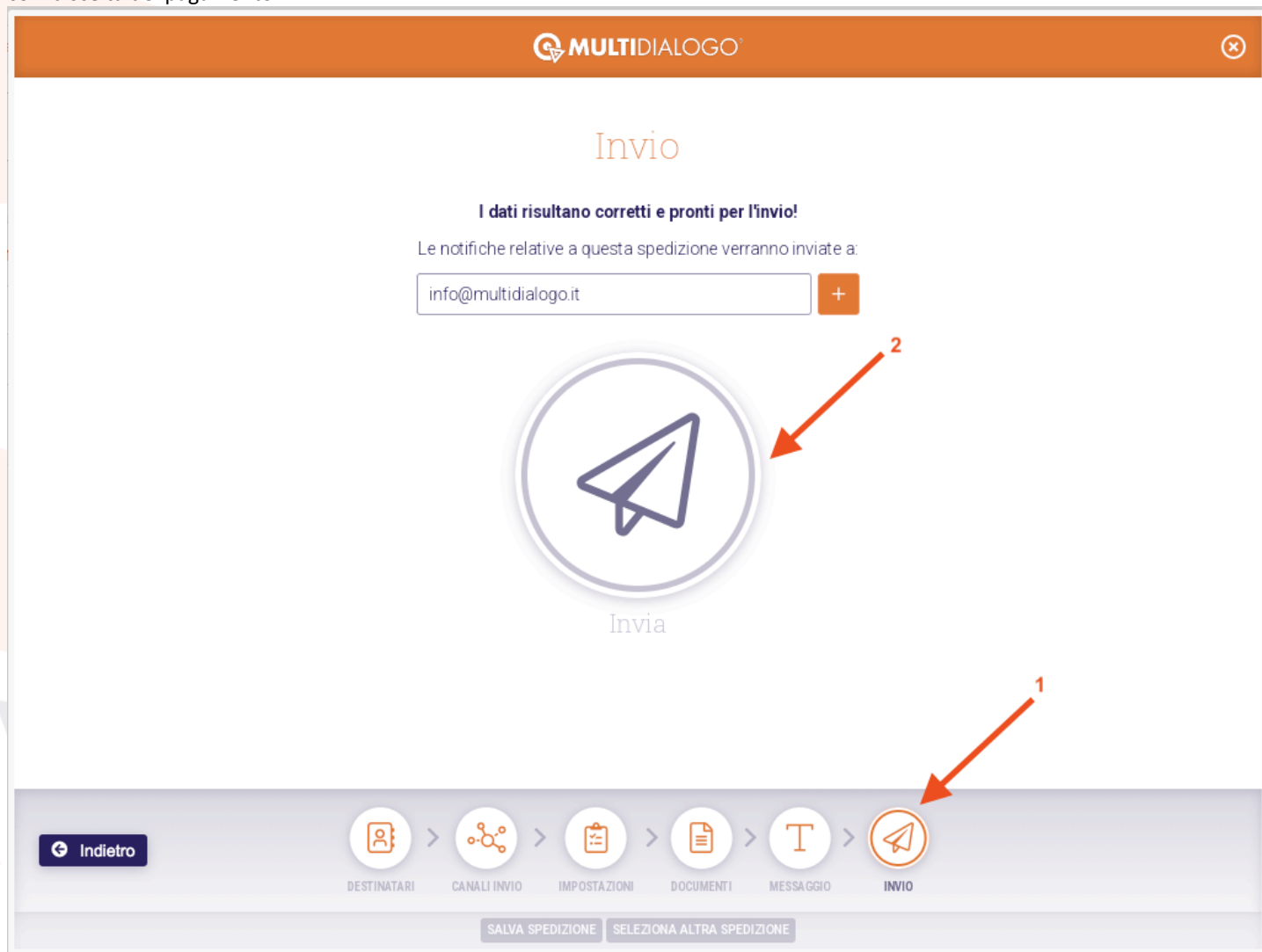
Infine Salva.



COME PAGARE LE SPEDIZIONI CON LE RICARICHE DI STUDIO

NOTA BENE: *Per usare correttamente il credito ricaricato, ricorda di impostare la fatturazione a carico dello studio durante la creazione della spedizione.*

Una volta all'interno del componente web di Multidialogo, clicca l'**icona con l'aeroplanino**: è quella che ti permette di procedere con la scelta del pagamento



Multidialogo calcola automaticamente il costo.

Se hai credito sufficiente:

- il **costo della stampa** verrà scalato dal **Credito Servizio**
- i **bolli postali** verranno scalati dal **Credito Affrancatura**

La spedizione sarà messa **automaticamente in preparazione**, senza ulteriori passaggi.

Puoi monitorare lo stato di lavorazione e spedizione tramite l'area **Reportistica**.