

RICARICA DI STUDIO

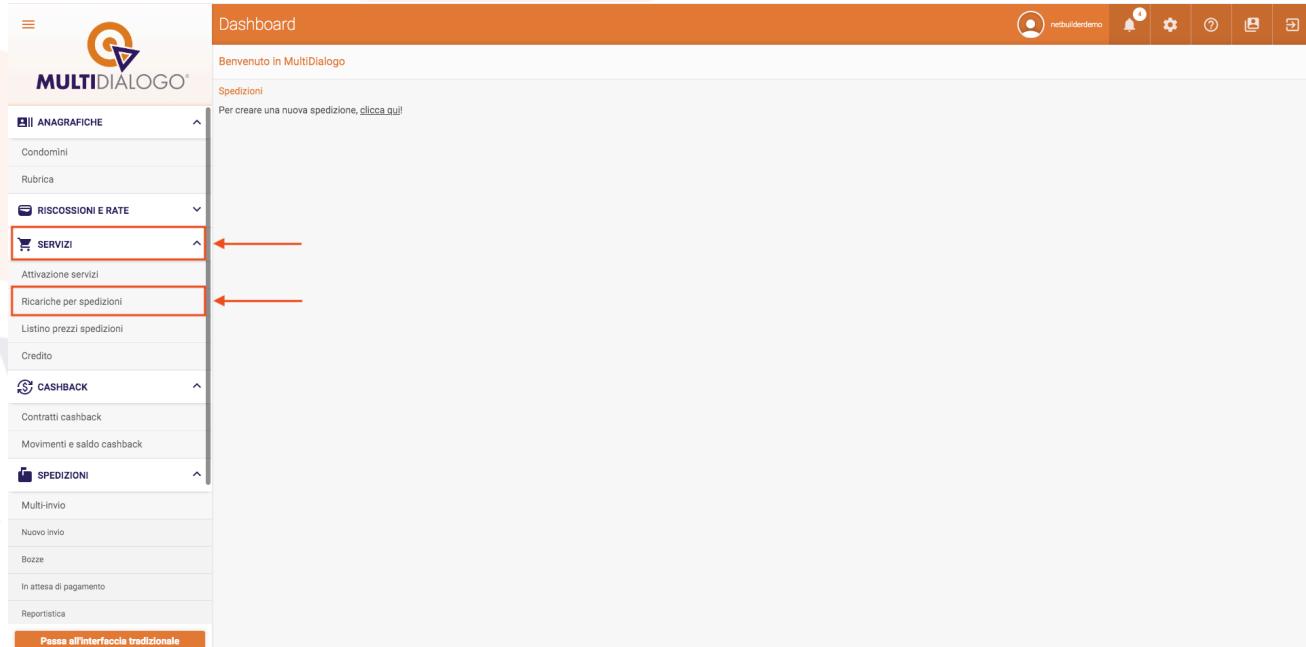
Multidialogo ti consente di **anticipare e gestire direttamente tutti i costi delle spedizioni postali** tramite il sistema di **ricariche prepagate** a carico dello studio.

Questa guida ti mostra come:

- acquistare le ricariche corrette;
- gestire il credito in modo bilanciate;
- controllare il credito residuo;
- attivare notifiche automatiche;
- utilizzare il credito durante la creazione di una spedizione.

COME ACQUISTARE LE RICARICHE

Nella tua area riservata di Multidialogo, vai nel menu **SERVIZI**, e clicca sulla voce **Ricariche per spedizioni**



The screenshot shows the Multidialogo web interface. At the top, there's a header with the Multidialogo logo and some user icons. Below the header is a main dashboard area with a message: "Per creare una nuova spedizione, [clicca qui!](#)". On the left side, there's a vertical sidebar menu with several sections: "ANAGRAFICHE", "RISCOSSIONI E RATE", "CASHBACK", and "SPEDIZIONI". Under "RISCOSSIONI E RATE", two items are highlighted with red arrows pointing to them: "SERVIZI" and "Ricariche per spedizioni". The "Ricariche per spedizioni" item is specifically highlighted with a red border. Other menu items include "Condomini", "Rubrica", "Attivazione servizi", "Listino prezzi spedizioni", "Credito", "Contratti cashback", "Movimenti e saldo cashback", "Multi-invio", "Nuovo invio", "Bozze", "In attesa di pagamento", and "Reportistica". At the bottom of the sidebar, there's a link "Passa all'interfaccia tradizionale".

Per gestire l'intero costo della spedizione, devi acquistare due tipologie di credito:

- Ricarica per servizio: per i costi di stampa e lavorazione
- Ricarica per affrancatura: per i costi dei bolli postali
-

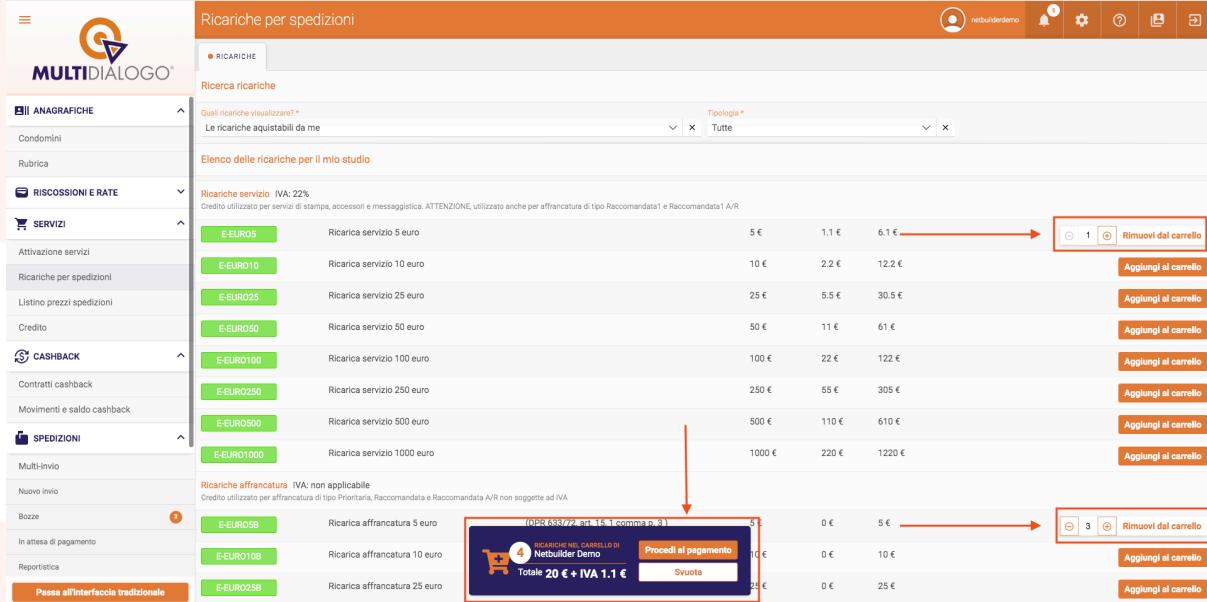
Le ricariche possono essere acquistate per **taglio** e per **quantità**.

Per evitare squilibri nel credito residuo, Multidialogo consiglia una proporzione 1:3

Esempio: Se acquisti 5€ di ricarica servizio, abbina 15€ di ricarica affrancatura.

Questo permette ai crediti di esaurirsi in modo omogeneo, evitando blocchi o errori durante le spedizioni.

Una volta pronto, prosegui l'acquisto con **PROCEDI AL PAGAMENTO**



Ricariche per spedizioni

Ricerca ricariche

Quali ricariche visualizzare? * Le ricariche aquistabili da me

Tipologia * Tutte

Elenco delle ricariche per il mio studio

Ricariche servizio IVA: 22% Credito utilizzato per servizi di stampa, accessori e messaggistica. ATTENZIONE, utilizzato anche per affrancatura di tipo Raccomandata e Raccomandata A/R

Codice	Ricarica	Prezzo	IVA	Totale	Azione
E-EUROS	Ricarica servizio 5 euro	5 €	1,1 €	6,1 €	Rimuovi dal carrello
E-EURO10	Ricarica servizio 10 euro	10 €	2,2 €	12,2 €	Aggiungi al carrello
E-EURO25	Ricarica servizio 25 euro	25 €	5,5 €	30,5 €	Aggiungi al carrello
E-EURO50	Ricarica servizio 50 euro	50 €	11 €	61 €	Aggiungi al carrello
E-EURO100	Ricarica servizio 100 euro	100 €	22 €	122 €	Aggiungi al carrello
E-EURO250	Ricarica servizio 250 euro	250 €	55 €	305 €	Aggiungi al carrello
E-EURO500	Ricarica servizio 500 euro	500 €	110 €	610 €	Aggiungi al carrello
E-EURO1000	Ricarica servizio 1000 euro	1000 €	220 €	1220 €	Aggiungi al carrello

Ricariche affrancatura IVA: non applicabile Credito utilizzato per affrancatura di tipo Prioritaria, Raccomandata e Raccomandata A/R non soggetto ad IVA

Codice	Ricarica	Prezzo	IVA	Totale	Azione
E-EURO5B	Ricarica affrancatura 5 euro	5 €	0 €	5 €	Rimuovi dal carrello
E-EURO10B	Ricarica affrancatura 10 euro	10 €	0 €	10 €	Aggiungi al carrello
E-EURO25B	Ricarica affrancatura 25 euro	25 €	0 €	25 €	Aggiungi al carrello

IDPR 6537/22, art. 15, 1 comma p.31

RICARCHE NEL CARRELLO DI Netbuilder Demo

Totali 20 € + IVA 1.1 €

Svuota

Procedi al pagamento

Si aprirà il **CARRELLO**, con i dati di fatturazione dello studio già inseriti.

Scegli una tipologia di pagamento e concludi l'acquisto.

Dati Fatturazione

Attenzione: in assenza di codice destinatario la fattura elettronica verrà emessa con codice destinatario 0000000.

seleziona dati di fatturazione: **Netbuilderdemo (Netbuilderdemo)** **+ Nuovo profilo di fatturazione per lo studio/account principale**

Codice destinatario:	JHBM40P	Ragione Sociale:	Netbuilderdemo
Tipo giuridica:	S	Cognome:	
Nome:		Regione:	Emilia-Romagna
Nazione:	IT	Comune:	Parma
Provincia:	PR	Indirizzo:	Via Emilia, 129/2
Località:	Parma	CF:	
Cap:	43123	Cell:	
P.IVA:	02149430347	Swift:	
Iban:	IT33T0300203280674787627523	E-mail:	bacchinis@multidialogo.it
Fax:			

Tipo Pagamento -- seleziona --
Vuoi pagare con:
 Domiciliazione Bancaria
 Bonifico

Procedi all'acquisto

Multidialogo srl a socio unico

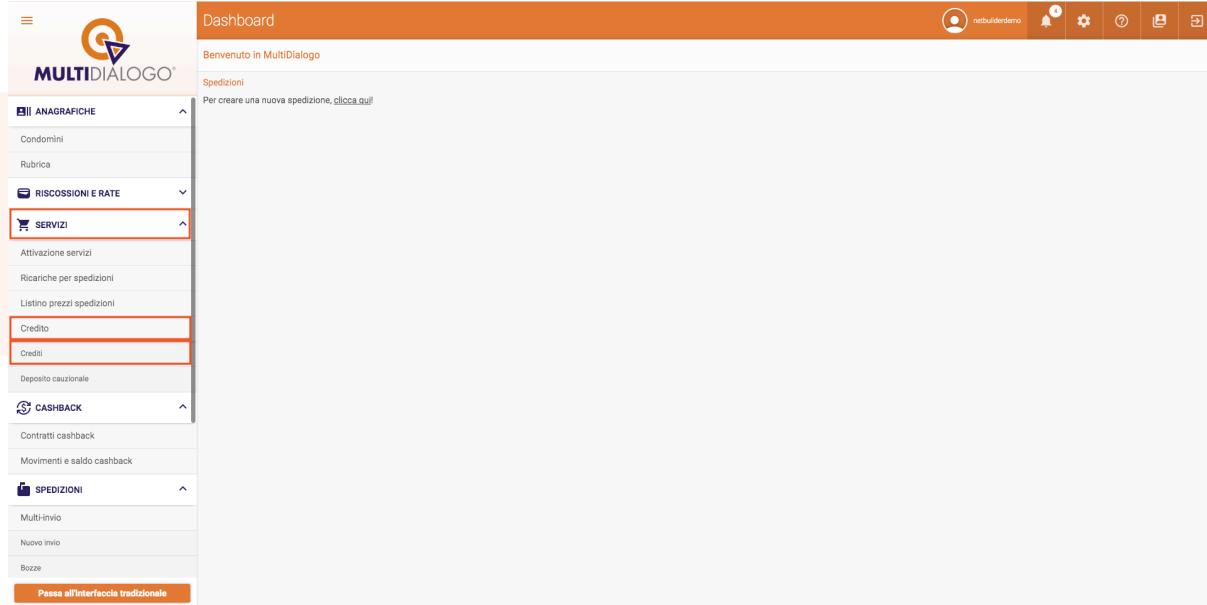
Sede Legale: Milano, via Antonio Stradivari, 4 – 20131 - Milano

Sede Operativa: Parma, via Emilia Ovest, 129/2 – 43126 – Parma

P.IVA: 02149430346

COME VERIFICARE IL CREDITO RESIDUO

Per controllare il saldo in tempo reale, vai menu **SERVIZI**, clicca **Credito**, e seleziona la voce **Crediti**



The screenshot shows the Multidialogo web interface. On the left, there is a sidebar with the following categories:

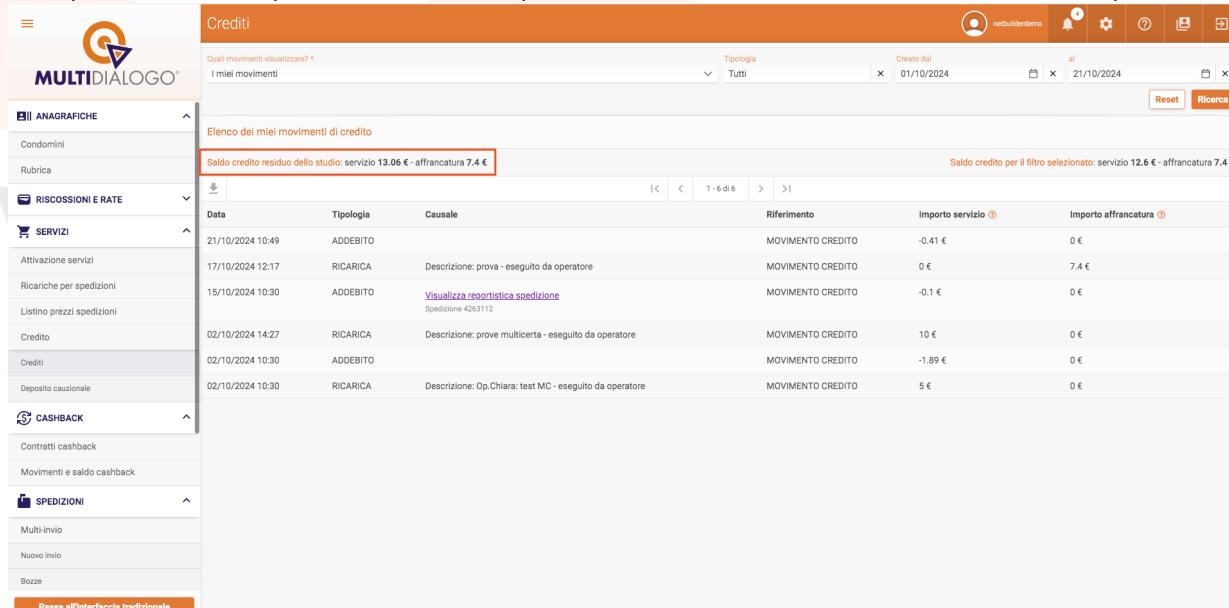
- ANAGRAFICHE**: Condomini, Rubrica
- RISCOSSIONI E RATE**: Attivazione servizi, Ricariche per spedizioni, Listino prezzi spedizioni, Credito (highlighted with a red box)
- SERVIZI**: Attivazione servizi, Ricariche per spedizioni, Listino prezzi spedizioni, Credito (highlighted with a red box), Deposito cauzionale
- CASHBACK**: Contratti cashback, Movimenti e saldo cashback
- SPEDIZIONI**: Multi-envio, Nuovo envio, Bozze

At the bottom of the sidebar is a button: **Passa all'interfaccia tradizionale**.

Scegli di vedere i **MIEI MOVIMENTI** e avvia la **ricerca**

Qui ti sarà mostrato il **saldo residuo**

Nella parte sottostante, potrai vedere tutte le spedizioni e tutte le ricariche che hai effettuato nel tempo.



The screenshot shows the Multidialogo web interface with the 'Crediti' section selected. At the top, there is a search bar with the placeholder "Quali movimenti visualizzare? * I miei movimenti". Below the search bar, there are filters for "Tipologia" (set to "Tutti"), "Creato dal" (set to "01/10/2024"), and "al" (set to "21/10/2024"). There are also "Reset" and "Ricerca" buttons.

Below the search area, there is a table titled "Elenco dei miei movimenti di credito". The table has the following columns: Data, Tipologia, Causale, Riferimento, Importo servizio ⓘ, and Importo affrancatura ⓘ. The table contains the following data:

Data	Tipologia	Causale	Riferimento	Importo servizio ⓘ	Importo affrancatura ⓘ
21/10/2024 10:49	ADDEBITO		MOVIMENTO CREDITO	-0.41 €	0 €
17/10/2024 12:17	RICARICA	Descrizione: prova - eseguito da operatore	MOVIMENTO CREDITO	0 €	7.4 €
15/10/2024 10:30	ADDEBITO	Visualizza reportistica spedizione Spedizione 4263112	MOVIMENTO CREDITO	-0.1 €	0 €
02/10/2024 14:27	RICARICA	Descrizione: prove multicarta - eseguito da operatore	MOVIMENTO CREDITO	10 €	0 €
02/10/2024 10:30	ADDEBITO		MOVIMENTO CREDITO	-1.89 €	0 €
02/10/2024 10:30	RICARICA	Descrizione: Op.Chiara: test MC - eseguito da operatore	MOVIMENTO CREDITO	5 €	0 €

At the bottom of the sidebar is a button: **Passa all'interfaccia tradizionale**.

Multidialogo srl a socio unico

Sede Legale: Milano, via Antonio Stradivari, 4 – 20131 - Milano

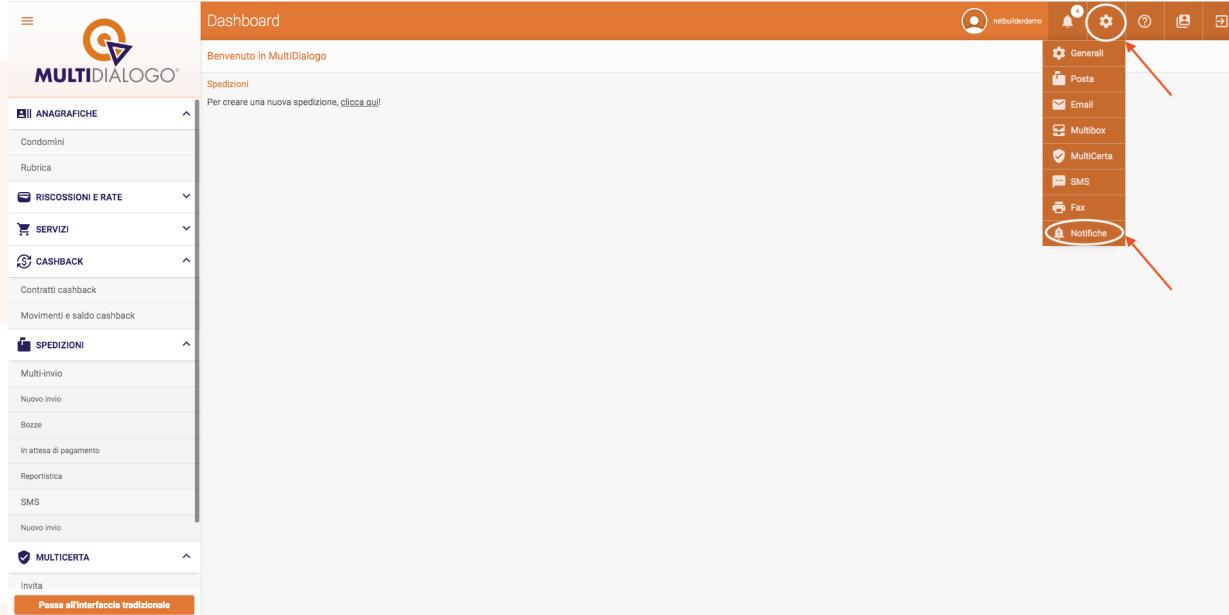
Sede Operativa: Parma, via Emilia Ovest, 129/2 – 43126 – Parma

P.IVA: 02149430346

COME ATTIVARE L'EMAIL DI NOTIFICA SU CREDITO RESIDUO

Puoi attivare gratuitamente un'email di notifica per essere avvisato ogni volta che il tuo credito sta esaurendo.

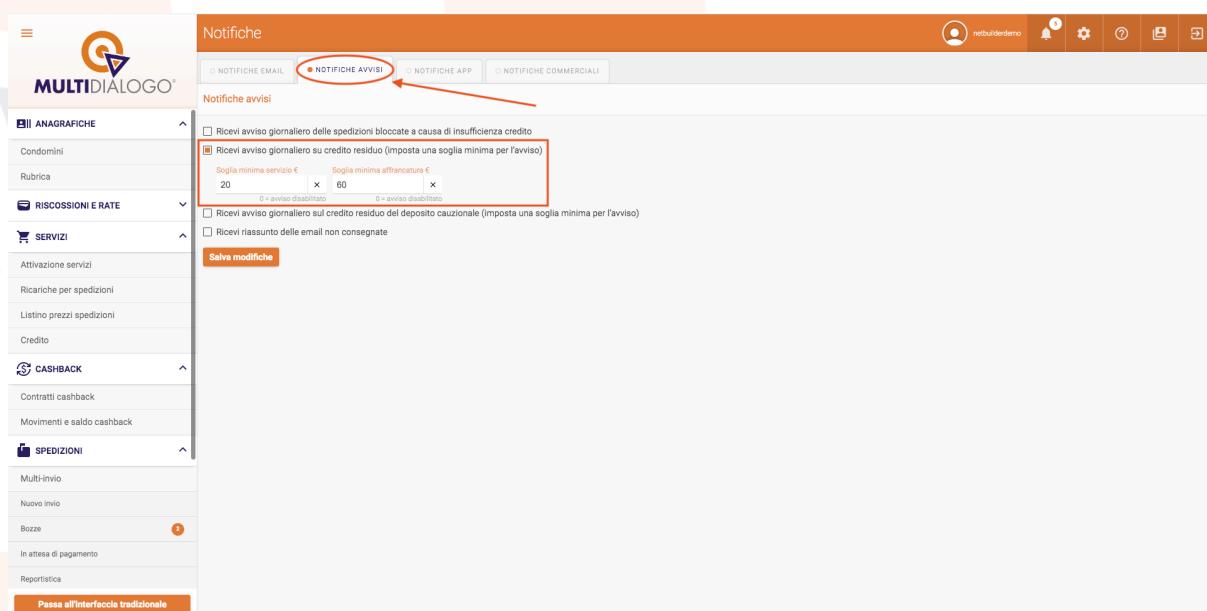
Dalle **Impostazioni** del profilo, scegli la voce **NOTIFICHE**



The screenshot shows the Multidialogo web interface. On the left is a vertical sidebar with categories: ANAGRAFICHE, RISCOSSIONI E RATE, SERVIZI, CASHBACK, SPEDIZIONI, MULTICERTA, and INVITA. At the bottom of this sidebar is a button labeled "Passa all'interfaccia tradizionale". The main content area has a header "Dashboard" and a sub-header "Benvenuto in Multidialogo". Below these are sections for "Spedizioni" and "Per creare una nuova spedizione, clicca qui!". To the right of the main content is a vertical toolbar with icons for Generali, Posta, Email, Multibox, MultiCerta, SMS, Fax, and Notifiche. The "Notifiche" icon is highlighted with a red circle and a red arrow pointing to it from the text above.

Vai sulla 2° scheda **NOTIFICHE AVVISI**.

Attiva la **seconda opzione**, che riguarda il **credito residuo** e Imposta una **soglia minima** per credito servizio e credito affrancatura:
Quando il credito scende sotto quel valore, riceverai automaticamente una mail di avviso.
Infine Salva.



The screenshot shows the "Notifiche" configuration page. The "NOTIFICHE AVVISI" tab is active. Under this tab, there are several checkboxes: "Ricevi avviso giornaliero delle spedizioni bloccate a causa di insufficienza credito" (unchecked), "Ricevi avviso giornaliero su credito residuo (imposta una soglia minima per l'avviso)" (checked), "Ricevi avviso giornaliero sul credito residuo del deposito cauzionale (imposta una soglia minima per l'avviso)" (unchecked), and "Ricevi riassunto delle email non consegnate" (unchecked). Below these checkboxes are two input fields: "Soglia minima servizio €" with the value "20" and "Soglia minima affrancatura €" with the value "60". Each input field has a note: "0 = avviso disattivato" and "1 = avviso attivato". At the bottom of the page is a "Salva modifiche" button.

Multidialogo srl a socio unico

Sede Legale: Milano, via Antonio Stradivari, 4 – 20131 - Milano

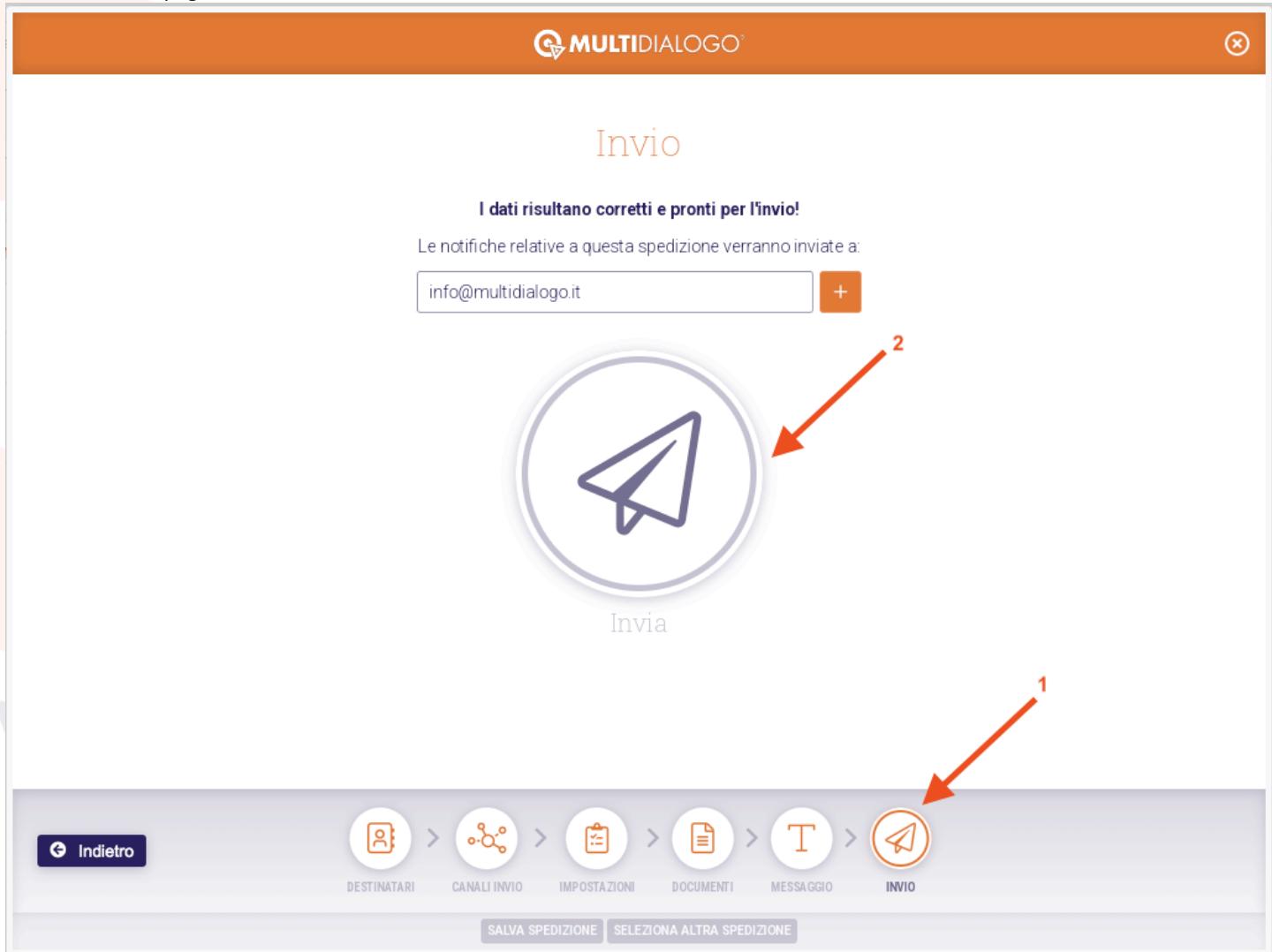
Sede Operativa: Parma, via Emilia Ovest, 129/2 – 43126 – Parma

P.IVA: 02149430346

COME PAGARE LE SPEDIZIONI CON LE RICARICHE DI STUDIO

NOTA BENE: Per usare correttamente il credito ricaricato, **ricorda di impostare la fatturazione a carico dello studio durante la creazione della spedizione.**

Una volta all'interno del componente web di Multidialogo, clicca l'**icona con l'aeroplano**: è quella che ti permette di procedere con la scelta del pagamento



Multidialogo calcola automaticamente il costo.

Se hai credito sufficiente:

- il **costo della stampa** verrà scalato dal **Credito Servizio**
- i **bolli postali** verranno scalati dal **Credito Affrancatura**

La spedizione sarà messa **automaticamente in preparazione**, senza ulteriori passaggi.

Puoi monitorare lo stato di lavorazione e spedizione tramite l'area **Reportistica**.